
КОНФЕРЕНЦИИ

8-я конференция Международной комиссии по тестированию

С 3 по 5 июля в Амстердаме прошла 8-я конференция Международной комиссии по тестированию. Это мероприятие, проводимое раз в два года в различных уголках мира, собирает специалистов по тестированию в самых разных областях: от измерения знаний до оценки персонала. На конференции в равной пропорции были представлены академическая наука и практика тестирования: в качестве участников с докладами выступали не только ученые, но и представители крупных компаний, занимающихся разработкой тестов, в частности, SHL, Thomas, CITO и ETS.

Большое количество секций было посвящено общим вопросам теории и практики тестирования. Как применять современную теорию тестов (IRT) в современных компьютерных системах обучения? Как защитить результаты опросных методов от мотивационных искажений респондентов? Как меняются требования к адаптации тестов в условиях мультикультурного использования? Всё это – темы только первого дня конференции.

Однако, помимо теоретических вопросов, актуальных в любой практике тестирования, большое количество секций было посвящено использованию тестов в прикладных областях. И тут, естественно, лидировала организационная психология. В этом контексте стоит упомянуть доклад Майка Фетцера из SHL, посвященный использованию анимации в ситуационно-поведенческих тестах. Для имитации, скажем, процесса переговоров в ходе ассессмент-центров компания уже давно использует анимированных персонажей, и симуляционные упражнения все больше напоминают видеоигры; при этом количество информации, которое можно получить о кандидате в ходе таких сессий, только возрастает.

Отдельный круглый стол был посвящен введению новых стандартов проведения ассессмента в организациях. ISO 10667, принятый в 2011 г., состоит из двух частей: первая устанавливает требования для компаний, которые хотят использовать различные стандартизированные процедуры в оценке персонала, а во второй прописаны методы и процедуры, которые могут быть использованы для оценки в организационном контексте. Новый стандарт существенно облегчит жизнь как компаниям-заказчикам, так и провайдером консалтинговых услуг. Компаниям будет проще разобраться в предлагаемом спектре услуг по оценке персонала, а провайдеры смогут, опираясь на этот документ, четко разграничить зону своей ответственности. Полный текст обсуждаемого стандарта доступен на сайте ISO (http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=56441).

Помимо обсуждения программных документов, на конференции было представлено много интересных прикладных исследований. Так, представительница Королевской авиации Великобритании – Фелисити Хилл-Майер рассказала о системе отбора и одновременно ориентации рекрутов в авиацию. Дело в том, что отдел рекрутинга Королевской авиации получает огромное количество заявок от желающих пройти военную службу, и, помимо того что из этого потока нужно выбрать годных, отобранных рекрутов нужно направить служить в те части, где они будут наиболее полезны. Для этого была создана интерактивная интернет-

система, с помощью которой будущий рекрут может прямо на сайте Royal Air Force найти свое место в вооруженных силах.

Доклад профессора Университета Кента Анны Браун был посвящен искажениям, которые опрашиваемые в ходе процедуры «360 градусов» вносят в результаты оценки. Было продемонстрировано, как с помощью изменения формата вопросов можно добиться результатов, практически лишенных дополнительных мотивационных искажений.

Много внимания уделялось проблемам кросскультурного сравнения результатов тестирования и измерению сложных конструкторов. Все эти задачи стоят перед современными мультинациональными корпорациями, а следовательно, выходят из чисто академического контекста и становятся передним краем организационно-психологической практики.

Следующая конференции Международной комиссии по тестированию пройдет в 2014 г. в Сан-Себастьяне (Испания).

Екатерина ОРЁЛ
НИУ «Высшая школа экономики»
eorel@hse.ru

The 8th Conference of the International Test Commission

Ekaterina OREL
National Research University Higher School of Economics
eorel@hse.ru