



Группа как предмет анализа в психотерапии и организационной психологии

ШТРОО Владимир Артурович

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва, Россия

Сообщается о прошедшем 20-23 ноября 2014 г. Первом международном конгрессе «Исследования и групповая психотерапия хронического стресса» (Афины, Греция), собравшего около двухсот участников из различных стран Западной и Восточной Европы, Северной и Южной Америк, а также Ближнего Востока. Большинство из них, так или иначе, имеют прямое отношение к научно-исследовательской или практической работе в области групповой психотерапии. Однако на этот раз в научной программе конгресса звучала и организационно-психологическая тематика. Своеобразным связующим звеном оказалась именно группа — терапевтическая или рабочая — а также протекающие в ней процессы групповой динамики. Далее в статье более подробно освещаются представленные в работе конгресса аспекты организационно-психологической проблематики, излагаются ключевые идеи прозвучавших докладов на эту тему.

Ключевые слова: групп-анализ; психодрама; международный конгресс; исследования и групповая психотерапия хронического стресса.

Казалось бы, границы между организационной психологией с ее преимущественно позитивистской исследовательской ориентацией, с одной стороны, и психоанализом, воплощённым в групп-анализе З. Фулкса, вместе с психодрамой Я. Морено, как давно устоявшимися и признанными направлениями групповой психотерапии, с другой стороны, очевидны в своем наличии и с очевидностью непреодолимы. Однако, как мы прекрасно знаем, не все кажущееся ясным и понятным на первый и, как правило, поверхностный, взгляд, является таковым на самом деле.

Прошедший 20–23 ноября 2014 г. в Афинах (Греция) Первый международный конгресс «Исследования и групповая психотерапия хронического стресса» (1st International Congress on Research and Group Psychotherapy and Processes on Chronic Stress), организованный Международной ассоциацией групповой психотерапии и групповых процессов (International Association for Group Psychotherapy and Processes, IGAP), не менее наглядно опровергает эту сциентистскую иллюзию. Конгресс собрал более 170 участников со всего мира, включая Северную и Южную Америки (Канада, США, Бразилия), а также северную Африку (Египет). Примечательно, что 15-й Европейский симпозиум группаналитического общества «Культуры, конфликт, креативность» (Лондон, 29 августа – 2 сентября 2014 г.) и 11-я Международная конференция Европейского института психодрамы «Любовь и гнев» (Краков, 16–18 сентября

2014 г.) проходили в разных странах и как бы ничего друг о друге не знали. Афинский же конгресс не только сумел объединить в своей научной программе группанализ и психодраму, в ней была отражена и организационно-психологическая проблематика. Дело в том, что в поле зрения групповой психотерапии уже давным-давно оказались не только собственно психотерапевтические группы, но и существующие естественным образом (и вполне себе самостоятельно) такие реальные социальные группы, как семья, местное территориальное сообщество, школьный класс и рабочая группа в организации. Вот так выглядел список основных тем, предложенных к обсуждению в ходе конгресса.

1. Групповая психотерапия и исследования.
2. Группанализ и исследования.
3. Психодрама и исследования.
4. Менеджмент и исследования в организациях и на рабочем месте (психосоциальные риски в трудовой деятельности в период кризиса).
5. Социологические исследования:
 - исследования социальной травмы и хронического стресса;
 - финансовый кризис и хронический стресс;
 - хронический стресс и иммиграция;
 - транскультурная эпидемиология и хронический стресс;
 - гендерная проблематика и хронический стресс;
 - буллинг¹ и хронический стресс;
 - мета-травматический хронический стресс после войн и стихийных бедствий;
 - хронический стресс в посттравматическом стрессовом расстройстве и травматологии.
6. Клинические и лабораторные исследования в областях:
 - психо-нейро-иммунология;
 - психо-нейро-эндокринология;
 - фертильность и репродукция;
 - воздействие хронического стресса во время беременности
 - воздействие хронического стресса на будущие поколения и на социальное бессознательное
 - психо-онкология.
7. Пластичность мозга:
 - изменения в когнитивной и «учебной» функциях мозга, вызванные хроническим стрессом;
 - хронический стресс и психосоматика;
 - хронический стресс и депрессия при старческом слабоумии;
 - хронический стресс в расстройствах памяти;
 - модификация пластичности мозга с помощью групповой психотерапии.
8. Исследования семьи и партнерства.
9. Результаты комбинации методов групповой психотерапии в клинической практике.

1 Буллинг (от англ. bullying — травля, задиранье) — агрессивное преследование (в физической или психологической форме) одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или некоторых из них. Данный термин чаще всего используется применительно к образовательным коллективам — школьный класс или студенческая группа. В отношении к трудовым коллективам (рабочим группам) чаще используется термин с аналогичной феноменологией — моббинг (от англ. mobbing). Подробнее об этом см.: Колодей К. Моббинг. Психотеррор на рабочем месте и методы его преодоления / Пер. с нем. Харьков: Гуманитарный Центр, 2007. 368 с., а также: Штроо В.А. Моббинг: экстремальные условия для личности или групповой защитный механизм? // Личность в экстремальных условиях. Выпуск 2: сборник научных трудов. В 2 ч. / Под общ. ред.: А. А. Бучек, Ю. Неяскиной, М. Фризен; науч. ред.: А. Серый, М. Яницкий. Ч. 1. Вып. 2. Петропавловск-Камчатский: КамГУ им. Витуса Беринга, 2012. С. 107–111(прим. автора).

10. Новые экспериментальные (связанные с опытом непосредственного переживания)² групповые техники в лечении хронического стресса (гомогенизация, краткосрочная терапия и т.д.) в различных популяциях.
11. Посттравматическое стрессовое расстройство и хронический стресс.
12. Употребление наркотиков и хронический стресс.
13. Вклад искусства в групповое лечение хронического стресса.
14. Хронический стресс и образование.
15. Сновидения и хронический стресс.
16. Интернет-терапия и хронический стресс.
17. Психогериатрия³.

Разнообразие форм работы конгресса в полной мере соответствовало разнообразию тематики, приведенной в списке выше. Это и пленарные сессии (утренние и вечерние), на которых с докладами выступили представители Программного комитета конгресса, включая нынешнего президента IGAP Дэвида Гутманна (D. Gutmann, France) и ее бывших президентов — Кристера Сандаля (Chister Sandahl, Sweden), Йорга Бурмайстера (Jorge Burmaister, Switzerland), Ирла Хоппера (Earl Hopper, UK). Это и круглые столы с определенной тематикой, и симпозиумы с традиционными докладами о результатах научных исследований, и мастер-классы (но не обычные, а экспериментальные), это рефлексивные малые группы и одна «большая группа», которая собой заканчивала день. Кстати сказать, рабочий день конгресса длился с восьми часов утра до половины десятого вечера. И это, наконец, группа с интригующим названием Social Dreaming Matrix (которая как раз и начиналась в восемь утра). Совершенно очевидно, что именно социальная группа фактически во всех ее проявлениях по праву заняла центральное место, т.е. была здесь одновременно и предметом научного исследования, формой организации работы участников конгресса, а также пространством, где разворачивались терапевтические и динамические процессы.

В первый же день конгресса состоялся круглый стол, посвященный управлению и организационным исследованиям (психосоциальные риски в трудовой деятельности в период кризиса). Ведущим круглого стола стал Апостолис Аггелопулос (Apostolis Aggelopoulos, Hellenic Organization of Psychotherapy & Education in Group Analysis, HOPEinGA, Greece). Апостолис еще в советские времена закончил факультет психологии Киевского государственного университета и поэтому отлично говорит по-русски. И в этом его греко-русском двуязычии символически отразился национальный состав «застолья» (спикеров) — три доклада были сделаны представителями Греции и один — представителем России. Вообще с символикой на этом конгрессе, кажется, все было в порядке. Например, президент ассоциации Дэвид Гутманн на протяжении всех официальных и неофициальных мероприятий не выпускал из рук трубку, над которой явно витал дух дядюшки⁴ Фрейда.

Соавтор А. Аггелопулоса, Георг Павлопулос (George Pavlopoulos, HOPE in GA, Greece) в своем докладе «Трудные сотрудники в рабочих группах и/или организациях. Группаналитический подход» (The difficult people into working groups and/or organizations. Group analysis approach) рассмотрел роль, которую сыграли различные теоретические подходы — от бихевиоризма до групп-анализа, — в изучении проблемы «трудных членов группы». В докладе утвержда-

2 Игра английских слов: experi(m)ental — экспериментальный и экспериентальный (опытный, событийный) — прим. автора.

3 Гериатрия (от древнегреч. γέρων — старик и ιατρεία — лечение) — частный раздел геронтологии, занимающийся изучением, профилактикой и лечением болезней старческого возраста (прим. автора).

4 Именно так называли Зигмунда Фрейда между собой участники конгресса «старшего поколения».

лось, что организации, включающие в себя группы и индивидов, имеют сходную групповую динамику. При этом авторы преследовали три цели, имеющие прямое отношение к упомянутой гипотезе: во-первых, обзор существующей литературы, где можно найти определения понятия «трудный сотрудник / участник»; во-вторых, представления теории групп-анализа и различных организационных теорий о том, как возникают «трудные участники / сотрудники», и, наконец, в-третьих, выявление вклада групп-анализа в работу с трудными участниками и профилактика их появления. Следовательно, теоретическая рамка, которая уже существует благодаря аналитическим группам, но еще не была оформлена как работа с организациями, более чем достаточна для использования ее в отношении современного лидерства. Опираясь на нее, лидер или организационный консультант может способствовать достижению организацией аутентичности.

Манусос Барбунис (Manoussos Barbounis, HOPE in GA, Greece) в своем выступлении «*Финансовый кризис: толчок к разрушению или стимул к творчеству в производственных структурах*» (Financial crisis: triggering destruction or causing creation in production structures) сосредоточился на феномене «межгрупповых границ». Разрушительное влияние финансового кризиса на производство в общественном и частном секторах, так же как возникающих при этом психологических феноменов, были рассмотрены с различных точек зрения, прежде всего таких, как: психоаналитическая теория, концепция базовых допущений Уилфреда Биона, теории открытых систем, концепции психологического удерживания терапевтических границ и психодинамики социальных защит. Все эти названные выше точки зрения выделены автором в ходе наблюдений в различных производственных структурах государственного и частного сектора в Греции на основе личного опыта работы. С другой стороны, финансовый кризис может создать благоприятные условия для производственных структур не только для того, чтобы выжить, но и для того, чтобы победить. В докладе были представлены психологические аспекты такого сценария.

Стефанос Кантунис (Stefanos Kantounis, Hope in GA, Greece; University of Derby UK) выступил с докладом на тему «*Влияние текущего социально-экономического кризиса в Греции: качественное исследование синдрома профессионального выгорания среди группаналитических терапевтов*» («The impact of the current socio-economic crisis in Greece: of burnout among group-analyst therapists: a qualitative study»). Целью его исследования было изучение, во-первых, различных путей, которыми социально-экономический кризис в Греции повлиял на психотерапевтов, практикующих в группаналитическом подходе, приведя к последствиям как в личной, так и в профессиональной жизни. Во-вторых, изучение того, как эти воздействия связаны с проявлением симптомов выгорания. Качественный анализ данных был выбран как тот вид анализа, который выходя за пределы чисел и поднимаясь над ними, тем не менее, остается анализом и интерпретацией информации, предоставленной участниками. Таким образом, проясняется смысл взаимосвязей и отношений между различными факторами, включенными в исследовательский вопрос. В частности, был использован интерпретативно-феноменологический анализ (IPA). Выборка состояла из шести групповых аналитических терапевтов, трех мужчин и трех женщин в возрасте от 35 до 55 лет, все члены IAGP, живущих и практикующих в Афинах, Греция.

Исследование показало отсутствие синдрома выгорания среди группаналитиков во время социально-экономического кризиса в Греции. Хотя среди прочего были обнаружены проявления явно негативных эмоций, однако никаких доказательств выгорания найдено не было. Фактически, групп-аналитики продемонстрировали, что они хорошо справляются с ситуацией в гибкой и творческой манере, пока верят в важность своей роли терапевтов в

обществе. Более того, установлено, что они вполне способны заботиться о своем психологическом благополучии.

Завершил череду кругло-стольных выступлений доклад *Владимира Штроо* (Wladimir Stroh, Higher School of Economics, Russia) на тему «*Человек в экстремальной ситуации: организационный контекст*» («A human in extreme situations: organizational context»). Докладчик отметил, что экстремальные ситуации, как правило, означают выход за рамки обычного, «нормального» человеческого опыта. Экстремальные ситуации могут возникнуть в любой области человеческой жизни. Они могут быть вызваны стрессом, перегрузками или также сильными положительными переживаниями. Однако, подчеркнул докладчик, сегодня мало что известно о чрезвычайных ситуациях в организационной жизни, за исключением, разве что, психологических исследований так называемых экстремальных профессий. В связи с этим и было проведено пилотажное эмпирическое исследование, направленное на выявление и описание специфики субъективного опыта «проживания» экстремальной ситуации в организационном контексте. Основным методом сбора информации был опрос на основе стандартизированного опросника с открытыми вопросами, т.е. самоотчет респондента на основе его воспоминаний о любой произвольно выбранной им экстремальной ситуации, которые имели место в его жизни. С целью проведения сравнительного анализа были сформированы две подвыборки, респонденты в каждой из которой были опрошены с помощью стандартного набора вопросов, но с разными инструкциями – со ссылкой на «организационную жизнь» (1) и без таковой (2). Собранные ответы были проанализированы, в основном качественно, на основе тематического анализа, который был использован для выявления содержания и основных тем в описаниях респондентов. Затем данные обеих подвыборок были сопоставлены между собой. В итоге между подвыборками были обнаружены некоторые различия, касающиеся: типа вспоминаемой экстремальной ситуации; ее продолжительности; чувств, мыслей и действий человека в ходе ситуации; оценки влияния этой ситуации на последующую жизнь. Установлено, что люди, как правило, справляются с «организационной» экстремальной ситуацией, их чувства, мысли и действия помогают им преодолеть ее. Кроме того, часто отмечалось, что экстремальные ситуации на рабочем месте становились источником положительного жизненного опыта.

Вообще, судя по программе Конгресса, принять участие в его работе должны были несколько представителей из России, включая, помимо Москвы, и Кострому, однако, доехали не все. В частности, Екатерина Михайлова (Katerina Mikhailova) из московского Института групповой и семейной психологии и психотерапии⁵, (IAGP, Institute of Group & Family Psychotherapy, Russia) в качестве одного из директоров IGAP фасилитировала два круглых стола и выступила на них с докладами на тему «Групповая психотерапия и смысловая сфера: стратегии совладания с хроническим стрессом» (Group Psychotherapy and Semio sphere: coping strategies dealing with chronic stress of Desement), и «Социальная травма и хронический стресс» (Social Trauma and Chronic Stress).

На одном из вечерних пленарных заседаний бывший президент группаналитического общества (GAS), профессор Лондонской школы экономики *Ирл Хоннер* (Earl Hopper, Past President of IAGP, GAS, EGATIN, UK) в своем развернутом докладе «Старое вино в новой бутылке, или новое вино в старой бутылке» крупными мазками нарисовал картину современного состояния и ближайших тенденций развития терапевтической практики и научных исследований в русле группаналитического и психодраматического направлений. В ходе

5 <http://www.igisp.ru/igisp/>

церемонии закрытия конгресса проф. *Иван Урлик* (Ivan Urlic, IGAP, EGATIN, Croatia) представил тематику следующего международного конгресса Ассоциации групповой психотерапии, проведение которого планируется на 2015 год, а проф. *Михаэль Визер* (Michael Wieser) рассказал о планах проведения ближайшего исследовательского конгресса. Обобщающе и вдохновляюще прозвучало заключительное слово *Катерины Мела* (Catherina Mela) о новых горизонтах и будущих исследовательских планах Ассоциации.

Group as a Subject of Analysis for Psychotherapy and Organizational Psychology

Wladimir STROH

National research university "Higher School of Economics", Moscow, Russia

Abstract. The paper reflects upon the First International Congress "Research and group psychotherapy of chronic stress" (Athens, Greece), which was held on November 20-23, 2014, and gathered more than 200 participants from Western and Eastern Europe, North and South America and the Middle East. Most of the participants were researchers or practitioners in the field of group psychotherapy. However, actual for organizational psychology themes were also in the scope of the Congress. The interlink between psychotherapy and organizational psychology was a group – both psychotherapeutic and working – and the group dynamics. The paper discusses in detail the themes of the Congress that were relevant for organizational psychology and summarizes the key corresponding reports.

Keywords: group analysis; psychodrama; International Congress; study and group psychotherapy of chronic stress.