



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ISSN 2312-5942

www.orgpsyjournal.hse.ru



2015. Том 5. № 2.

2015. Том 5. № 2.



Электронный научный журнал

www.orgpsyjournal.hse.ru

E-mail: orgpsyjournal@hse.ru

Учредитель:

Национальный
исследовательский университет
«Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год

Редакция

Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ Высшая школа экономики)

Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

Редакторы:

Климов А.А. (НИУ Высшая школа экономики)

Вовна О.С. (НИУ Высшая школа экономики)

Редакционная коллегия:

Аксеновская Л.Н. (Саратовский государственный университет)

Базаров Т.Ю. (Московский государственный университет)

Булгаков А.В. (Российский государственный гуманитарный университет)

Гайдар К.М. (Воронежский государственный университет)

Емельянов Е.Н. (Консалтинг-Центр «ШАГ»)

Карпов А.В. (Ярославский государственный университет)

Леонова А.Б. (Московский государственный университет)

Маничев С.А. (Санкт-Петербургский государственный университет)

Моргунов Е.Б. (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

Мякушкин Д.Е. (Южно-Уральский государственный университет)

Осин Е.Н. (НИУ Высшая школа экономики)

Поддьяков А.Н. (НИУ Высшая школа экономики)

Сарычев С.В. (Курский государственный университет)

Чернышев А.С. (Курский государственный университет)

Benton Stephen (University of Westminster, London, UK)

van Dick Rolf (Goethe University Frankfurt, Germany)

Takooshian Harold (Fordham University, New York City, USA)

Schaufeli Wilmar (Utrecht University, Netherlands)

Stoner James (Fordham University, New York City, USA)

Корректор: Вовна О.С.

Содержание

От редакции

4-9 К юбилею Т.Ю. Базарова

Исследования в организационной психологии

10-25 Особенности организации времени жизни специалистов, работающих в режиме сменного графика

О.А. Гаранина

26-45 Детерминирующее влияние трудовых интересов на деятельность работников

Т.Н. Лобанова

46-61 Социальные представления о неформальном лидерстве в организации

Л.Г. Почебут, Е.Н. Газогореева

Организационно-психологическая практика

62-66 К публикации в журнале «Организационная психология» проекта «Российский стандарт тестирования персонала»

А.С. Науменко, А.Г. Шмелёв, В.А. Штроо

67-138 Российский стандарт тестирования персонала (временная версия, созданная для широкого обсуждения в 2015 году)

Н.А. Батурин, Е.В. Вучетич, С.Н. Костромина и др.

Первые шаги

138-154 Гендерные аспекты принятия решений руководителями в ситуации нехватки времени

М.Д. Квятковская

Конференции

155-159 Антикризисные решения для поддержки персонала в зоне высокой бизнес-турбулентности

Т.Ю. Базаров, Е.Д. Вашурина

160-163 17-я конференция Европейской ассоциации психологии труда и организационной психологии (EAWOP 2015): впечатления участника

А.В. Ловаков



От редакции



К юбилею Т.Ю. Базарова

Уже достаточно давно и активно обсуждается дихотомия между *наукой* организационной психологией, которая ищет новое знание, и *практикой* организационной психологии, которая применяет это знание для пользы организации и всех ее членов. Академическая организационная психология, с одной стороны, и практическая организационная психология, с другой стороны, также как и другие области психологии, имеют разные системы ценностей, различаются их концептуальные аппараты и методы. И хотя многие организационные психологи выступают и как ученые, и как практики, отношения между этими двумя аспектами области всё ещё далеки от гармонии и взаимоуважения.

Тахир Юсупович Базаров — один из тех отечественных социальных и организационных психологов, который удачно сочетает в своей деятельности роли исследователя, преподавателя и практика-консультанта.

Многогранна и плодотворна его научная и общественная жизнь. Тахир Юсупович — доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии МГУ им. М.В. Ломоносова, заведующий кафедрой управления персоналом ИПК госслужащих РАГС при Президенте РФ, председатель Экспертного совета и член Президиума Российского психологического общества, президент Ассоциации российских бизнес-психологов, учредитель компании «Центр кадровых технологий — 21 век», научный руководитель Института практической психологии НИУ «Высшая школа экономики», действующий консультант и бизнес-тренер.

Т.Ю. Базаров ведет большую педагогическую работу. На факультете психологии МГУ в течение многих лет он читает разработанный им курс «Психология менеджмента», спецкурсы «Социальная психология управления», «Психология управления персоналом», «Психология переговоров», а также ведет спецпрактикумы «Технология центров оценки персонала» и «Ролевой репертуар психолога-переговорщика». В департаменте психологии факультета социальных наук НИУ «Высшая школа экономики» в течение уже нескольких лет неизменной популярностью среди студентов пользуются его элективные дисциплины «Психология управления персоналом» в бакалавриате и «Лидерство и построение команды в бизнесе» на магистерской программе «Психология в бизнесе». В Институте практической психологии НИУ «Высшая школа экономики» Т.Ю. Базаров ведёт программы переподготовки «Бизнес-тренинг — новые возможности развития организаций», «Кадровый менеджмент — теория и практика управления человеческими ресурсами», «Коучинг — взаимодействие ради результата». Тахир Юсупович является воспитателем научных кадров высшей квалификации: под его руководством подготовлены 11 кандидатов и два доктора психологических наук.

Тахир Юсупович Базаров ведет также большую учебно-методическую работу. Им опубликовано более 100 научных работ. Среди них — учебные пособия «Технология центров оценки для государственных служащих», «Управление персоналом развивающейся организации», «Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации», «Управление персоналом», «Психологические грани изменяющейся организации», «Управление персоналом. Практикум», «Психология управления персоналом. Теория и практика». В соавторстве им опубликованы учебные и учебно-методические пособия «Методы эффективного обучения взрослых» «Психологическая диагностика в управлении персоналом», «Психологические аспекты управления персоналом в системе государственной службы». Под его руководством подготовлен и издан учебник для студентов ВУЗов страны «Управление персоналом», под его научной редакцией издано учебное пособие для ВУЗов «Управление человеческими ресурсами» и учебник для ВУЗов «Введение в социальную психологию. Европейский подход», авторы М. Хьюстона, В. Штрёбе.

Основными сферами научных интересов профессора Базарова являются: психология управления и лидерства, развитие организаций, феномен организационного доверия, кооперативные и конкурентные стратегии групповой активности, формирование управленческих команд, подготовка и сопровождение организационных изменений, оценка и отбор управленческого персонала, социально-психологический тренинг, деловые игры, управление персоналом в условиях кризиса, методическое обеспечение обучения взрослых, ролевой репертуар психолога-переговорщика. Предложенная им ситуационно-системная концепция кадрового консультирования позволила обнаружить ряд закономерностей групповой динамики, межличностного восприятия и организационного поведения.

Тахир Юсупович — не только талантливый ученый и великолепный преподаватель, но и блестящий организатор науки. С 1994 года Т.Ю. Базаров являлся исполнительным директором Российского психологического общества, с 2003 года и по настоящее время — его первым вице-президентом. Тахир Юсупович является членом редколлегии электронного журнала «Организационная психология», членом редколлегии журналов «Вестник МГУ. Серия психология», «Психология. Журнал Высшей школы экономики», «Российского психологического журнала».

В качестве кадрового консультанта и бизнес-тренера Т.Ю. Базаров реализовал более 70 консультационно-исследовательских проектов, в том числе: отбор персонала для Российского банка развития и проектного финансирования совместно с RA Consulting Group, организация и проведение Всероссийского конкурса на замещение должности руководителя шахты «Воргашорская», аттестация представителей президента РФ, оценка кадрового потенциала акционерной компании «Алмазы России-Саха», Психологическое сопровождение «Фабрики звезд — 5», Психологическая поддержка ФК «Зенит» и многие другие. Он провёл более 300 тренингов в таких компаниях, как «Рамзай», ОАО «Ситибанк», РАО «ЕЭС России», ОАО «ВымпелКом», «Фабрика звёзд Аллы Пугачёвой» и др.

В 2005 году Т.Ю. Базаров стал победителем Национального психологического конкурса «Золотая психея» в номинации «Личность года в психологической практике», а по итогам 2014 года он стал победителем Национального психологического конкурса «Золотая психея» в номинации «Проект в психологическом образовании»: «Психология управления персоналом», учебник.

Тахир Юсупович Базаров как ученый, педагог и просто замечательный человек пользуется большим авторитетом среди своих коллег, студентов и слушателей. От имени редакции сердечно поздравляем Тахира Юсуповича с юбилеем, желаем творческого долголетия, крепкого здоровья, счастья и успехов!

*С.А. Липатов
зам. главного редактора*

О Тахире Юсуповиче можно говорить бесконечно — настолько многогранна его личность и универсален его талант

В эти юбилейные дни мне хотелось бы вспомнить три события в моей профессиональной жизни, которые отмечены светом яркой личности Тахира Юсуповича. Первое событие связано с защитой моей докторской диссертации по ордерному подходу к работе с организационной культурой. Тахир Юсупович выступил в качестве научного консультанта работы, которая оказалась несколько нестандартной. Защита была долгой, бурной и успешной. Сегодня я все больше понимаю, что этот успех во многом связан с позицией моего научного консультанта, с его авторитетом ученого и эксперта, а также с его нравственным авторитетом, определяющим доверие академического сообщества к занятой им позицией поддержки ордерного подхода. Это был первый важный урок, полученный мною в общении с Тахиром Юсуповичем — надо иметь смелость поддерживать новые идеи, иметь смелость давать им шанс на существование. Сегодня я считаю себя обязанной отдавать этот долг Тахиру Юсуповичу в качестве его последовательницы — по его следам иду в своей работе с молодыми учеными, поддерживая их идеи и научный поиск.

Второе событие наступило вскоре после первого. Мне довелось принять активное участие в создании факультета психологии в Саратовском госуниверситете. Первым шагом нового факультета в 2010 году стало учреждение научно-практической конференции «Организационная психология: люди и риски». Сегодня она имеет партнеров в шести зарубежных университетах, а тогда это было нечто, больше всего похожее на эксперимент, совмещающий в себе и задачу учреждения конференции и задачу учреждения в публичном пространстве факультета психологии. Этот первый шаг мы сделали вместе с Тахиром Юсуповичем. Он выступал с лекцией, с мастер-классом, вел секцию и... пел под гитару для нового факультета психологии и его гостей. А еще сказал: «Я чувствую себя участником крестин только что родившегося факультета». С тех пор мы называем Тахира Юсуповича «крестным» факультета психологии СГУ. Второй важный урок, полученный от Тахира Юсуповича таков: надо иметь большое и доброе сердце, чтобы поддерживать новые проекты, давать им шанс на существование. Теперь я никогда не отказываю, ссылаясь на занятость, людям, приглашающим поддержать совсем новые проекты и, как последовательница Тахира Юсуповича, стараюсь полученную от него доброту передавать по цепочке дальше.

И третье событие произошло совсем недавно, в конце прошлого 2014-го года. Как всегда неожиданно, я попросила Тахира Юсуповича сделать невозможное. И как всегда это бывает в наших отношениях, Тахир Юсупович это невозможное сделал. Сделал как всегда элегантно, красиво, эффективно. А я попросила, прямо как в наших сказках рассказывается, «к утру», под Новый год организовать полумесячную программу повышения квалификации для команды преподавателей и аспирантов нашего факультета психологии. Тахир Юсупович выступил как блестящий организатор, показав, как в кратчайшие сроки команда менеджеров Института практической психологии НИУ «Высшая школа экономики» и команда преподавателей и тренеров могут разработать и реализовать потрясающую по уровню и стилю программу. Мой третий важный урок, полученный от Тахира Юсуповича, состоит в том, что нужно не только уметь убедительно рассказать о науке управления, но и в определенный момент времени продемонстрировать на практике ее эталоны.

Общение с Тахиром Юсуповичем всегда обязывает. Обязывает к смелости, сердечности и действенности. Другими словами, к лидерству. Это не просто. И как многие, кому посчастливилось общаться с Тахиром Юсуповичем, я стараюсь и благодарю его за это побуждение к развитию и созданный им мир благодетельства и творчества.

*Л.Н. Аксеновская,
декан факультета психологии Саратовского ГУ*

В нашем самодостаточном, иногда до странностей, профессиональном сообществе не часто встретишь такого цельного и целенаправленного человека как профессор Т.Ю. Базаров. У Тахира Юсуповича есть чему поучиться, наблюдая за ним, читая его, беседуя с ним. Сейчас много говорят о компетенциях. Меня особенно вдохновляют вот какие его компетенции.

Коммуникация. Различные форматы содержательных публичных выступлений в реальном времени и «под камеру» в записи, замечательные беседы под вечерним небом Ташкента и в подмосковной деревни Пушкино, блистательные спичи на завершающей части традиционных психологических мероприятий и обращения к друзьям за праздничным столом в традиции узбекской культуры ... всегда дают мне не только дополнительный запас положительных эмоций, но и вводят необходимую поправку в бортовой гироскоп собственного профессионального пути. А это вещь необходимая.

Импровизация. Содержательная, искрометная, выверенная, ожидающая своего часа и поэтому достигающая своей цели, и, безусловно, принимаемая. Мне это очень нравится. Тахир однажды пошутил: «Чего только нет в этой голове», прибавив ее хулиганское определение.

Творчество и способность организовать оригинальные идеи в едином пространстве профессиональной деятельности. Перечень успешных проектов от значимо политических до совершенно профессиональных радует. И это не разброс своих сил, не поиск «там, где глубже...», это классное использование возможностей, которые представляет жизнь, а часто и сконструированных самим автором.

Тахир в последнее время часто использует метафору о виноделии применительно к собственной профессиональной деятельности. Это алгоритм создания практически любого специалиста со всеми компонентами от исходного материала до результата. При случае услышите. Думаю, четверостишие Омара Хайяма будут кстати.

Бегут за мигом миг и за весной весна;
Не проводи же их без песен и вина.
Ведь в царстве бытия нет блага выше жизни, —
Как проведешь ее, так и пройдет она.

А.В. Булгаков
профессор кафедры социальной психологии РГГУ

Я хорошо знаю Тахира Юсуповича Базарова по совместной работе в Российском психологическом обществе, да и темы наших исследований лежат в русле проблем социальной организации. Знаю и горжусь нашей дружбой, и уверен, что так думают многие психологи.

Вызывает глубокое уважение и восхищение гармоничное сочетание в этом человеке фундаментального склада ученого, теоретика и практика, с прекрасными человеческими качествами надежного друга, принципиального коллеги, обаятельного собеседника. Четкость мысли, высокая культура речи, талант организатора Т.Ю. Базарова внесли большой вклад в развитие РПО в период его управления обществом вместе с Е.А. Климовым.

Кафедра психологии Курского госуниверситета и я сугубо лично горячо поздравляем Юбилера и желаем ему высоко нести знамя психологической науки.

А.С. Чернышев
зав. кафедрой психологии Курского ГУ и его ученики

Наш жизненный путь полон встреч с самыми разными людьми и некоторые встречи оказывают значительное влияние на наше формирование. На мое профессиональное и личностное развитие оказало большое влияние знакомство с Тахиром Юсуповичем Базаровым и обучение под его руководством. На своих занятиях Тахир Юсупович часто приводит формулу трех «В» — качеств необходимых современному профессионалу. Развитие данных качеств подарило мне три замечательных практических следствия. Во-первых, развитое «*Воображение*» позволяет мыслить концептуально и находить нетривиальные решения. Во-вторых, чуткое «*Внимание*» учит замечать неочевидное и быть точным. В-третьих, сильная «*Воля*» учит быть смелым в своих поступках и твердым в своих решениях.

Тахир Юсупович — многогранная личность, одна из его особых способностей заключается в умении создавать удивительную атмосферу вокруг себя одним своим присутствием, наполнять социальное пространство позитивной энергией и вдохновлять на перемены. Я от всей души поздравляю Тахира Юсуповича с Днем рождения и желаю ему исключительных встреч, большого счастья и благополучия!

*Ольга Вовна,
выпускница ИПП, аспирант НИУ ВШЭ*

Editorial

On the jubilee of Takhir Yu. Bazarov

Conceptual and methodological gap between academic and practical organizational psychology have long been regarded as a matter of discussion. Although, many organizational psychologists act also as scientists and as practitioners, the relationship between these two dimensions of the field is still far from harmonious mutual respect.

Takhir Bazarov — is one of those domestic social and organizational psychologists, who combines career as a researcher, teacher and practitioner very well. He is a Doctor of Psychological Science, Professor of psychology at Lomonosov Moscow State University (MSU) and The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA), Head of “Center for personnel technologies — XXI century”, science supervisor of The Institute of Practice Psychology at HSE, business consultant and trainer. Takhir Bazarov has an active teaching and research agenda, which includes many projects. He read different courses at the faculty of psychology (MSU): “Management Psychology”, “Social Psychology of Management”, “Psychology of Personnel Management”, “Psychology of Negotiation”, “Assessment Centers Methods and Methodology” and “Role repertoire of psychologist-negotiator”. Moreover, Takhir Bazarov is a great educator of highly qualified scientists — under his professional guidance have been produced 11 PhDs and two Doctors of Psychological Science.

Takhir Bazarov is also a great educational and methodological master. He has published over 100 scientific papers, including textbooks “Methodology of Assessment center of government employees”, “Personnel management in growing organization”, “Social and psychological methods and techniques of personnel management”, “HR management”, “Psychological dimension of changing organization”, “Practice of HRM”, “Psychology of HR management. Theory and Practice». In collaboration he has published educational and training manuals “Methods of effective adult learning”, “Psychological diagnostics and personnel management”, “Psychological aspects of personnel management in public sector”. Under his direction and scientific editorship several significant textbooks for universities have been published: «Personnel Management», “Human Recourse Management” and university textbook “Introduction to Social Psychology: a European perspective” (M. Hewstone, W. Stroebe).

The major scientific interests of prof. Bazarov are management and leadership psychology, organizational changes and development, personnel management during crisis period, trust in organizations, cooperative and competitive strategies of group activity, building of leadership teams, assessment and selection of management, socio-psychological training, business games, methodological support of adult education, psychology of negotiation. Takhir Bazarov is not only a talented scholar and a great teacher, but also a brilliant scientific administrator. Since 1994 Takhir Bazarov was executive director of the Russian Psychological Society (RPS) and from 2003 up to now he is the first vice president of RPS. Also, Takhir Bazarov is a member of editorial boards of e-journal “Organizational Psychology”, “MSU Vestnik. Psychology”, “Psychology. Journal of the Higher School of Economics” and “Russian psychological journal”.

As a business consultant and trainer T. Bazarov has conducted more than 70 consulting and research projects for several large Russian companies. He has conducted more than 300 training courses in companies such as “Ramsay”, “Citibank”, RAO «UES of Russia», «VimpelCom», «Factory of stars of Alla Pugacheva» and others. In 2005, Takhir Bazarov won the National psychological contest «Golden Psyche» in the nomination «Person of the Year in psychological practice», and in 2014 he became a winner of the National psychological contest «Golden Psyche» in the category «Project in psychological education» for the textbook «Psychology of Personnel Management».

Takhir Bazarov as an academic, educator, and a wonderful person is highly respected among his colleagues, students and trainees. On behalf of the editorial board we want to sincerely congratulate Takhir Bazarov on the jubilee, we wish him good health, prosperity, happiness, and new achievements on a professional way!

Sergey Lipatov, Deputy Editor-in-chief