



## К публикации в журнале «Организационная психология» проекта «Российский стандарт тестирования персонала»

**НАУМЕНКО Анна Сергеевна**

*независимый консультант, Лондон, Великобритания*

**ШМЕЛЕВ Александр Георгиевич**

*Группа компаний «Гуманитарные технологии», Москва, Россия*

**ШТРОО Владимир Артурович**

*Национальный исследовательский университет «Высшая Школа экономики», Москва, Россия*

Журнал «Организационная психология» продолжает публикацию российских стандартов, регулирующих различные виды профессиональной деятельности в области прикладной и практической психологии.

**Ключевые слова:** стандарты профессиональной деятельности; стандарт тестирования персонала.

В 2013 году в нашем журнале был опубликован «Стандарт центра оценки»<sup>1</sup>, который стал важной вехой в развитии профессиональных услуг и сообщества в сфере оценки персонала. Стандарт призван обеспечить единую методологическую базу для организации и проведения центров оценки, подготовки специалистов в данной области. 2014 год ознаменовался публикацией проекта Профессионального стандарта «Коуч»<sup>2</sup>. Инициаторами разработки стандарта для профессии «Коуч» в рамках комплексного плана мероприятий Правительства РФ по разработке профессиональных стандартов на 2014-2016 годы стали три профессиональных объединения: Национальная Гильдия Профессиональных Консультантов, Профессиональная Ассоциация Русскоязычных Коучей и Российское представительство Международной Федерации Коучинга. Деятельность Рабочей группы проходила при организационной поддержке МОФ «Центр развития межличностных коммуникаций» и Группы виртуалистики Института философии РАН. Важную организационную и содержательную поддержку в ходе разработки Стандарта оказало Агентство Стратегических Инициатив (АСИ).

1 См.: Организационная психология [Электронный ресурс], 2013. Т. 3. № 2. URL: <http://orgpsyjournal.hse.ru/2013-3-2.html>

2 См.: Организационная психология [Электронный ресурс], 2014. Т. 4. № 1, 5. URL: <http://orgpsyjournal.hse.ru/2014-4-1.html>

Вслед за «Стандартом центра оценки» и Профессиональным стандартом «Коуч» в этом номере вниманию читателей предлагается проект «Российского стандарта тестирования персонала». В нем содержится перечень требований и критериев, позволяющих оценить качество тестирования в практике оценки персонала российских компаний. Данный стандарт основывается на одном из базовых принципов распределения ответственности: за качество теста отвечает разработчик, а за качество тестирования — пользователь методики. Отклики и рецензии на этот проект планируется опубликовать в последующих номерах журнала «Организационная психология».

Проект «Российского стандарта тестирования персонала» подготовлен группой авторов, ядро которой сформировалось еще в ходе работы над «Стандартом центра оценки», созданным по инициативе Федерации оценки персонала при Национальной конфедерации «Развитие человеческого капитала» (НК РЧК). Это А.К. Ерофеев, Е.В. Лурье, С.И. Симоненко, Ю.Д. Сеницына, Т.В. Хватинина и А.Г. Шмелев. К авторской и экспертной группам также подключились известные специалисты из состава Экспертного совета Российского психологического общества (председатель Экспертного совета РПО проф. Т.Ю. Базаров, председатель секции «Психодиагностика» РПО проф. Н.А. Батулин), а также специалисты-тестологи из ведущих научно-образовательных и коммерческих организаций — С.Н. Костромина, Б.А. Кукаркин, О.В. Митина, Е.А. Орел, А.Ю. Попов, А.А. Потапкин и другие. Всего к работе в авторской и экспертных группах были приглашены 50 специалистов, из которых реально смогли принять участие 34 человека (полный список приведен в разделе «Благодарности» на с. 67). Возглавил работу над этим новым документом член Экспертного совета РПО, профессор МГУ имени М.В. Ломоносова А.Г. Шмелев.

Работа над предлагаемым проектом документа продолжалась ровно год — с января 2014 года по январь 2015 года. В этом кратком предисловии важно пояснить, что большую роль при подготовке данного документа сыграли экспертные онлайн-опросы, в которых принимали участие, как правило, от 10 до 25 специалистов (из числа более широкой экспертной группы). Во многом работа над стандартом тестирования была организована по аналогии с тем, как должна быть организована работа по созданию банка заданий для нового психометрического теста (на авторском и экспертом этапах). С помощью экспертных опросов уточнялась структура документа (названия глав и параграфов), отбирались наиболее удачные определения ключевых терминов, уточнялись перечни признаков тестов и классов тестовых методик и т.п. Для включения в сводную версию Стандарта каждый параграф каждой главы должен был пройти перекрестное голосование с участием авторов других глав и получить не менее 66 процентов голосов (квалифицированное большинство) в свою пользу. Каждый участник такого голосования должен был не только высказаться «за» или «против» текущей версии, но и предложить свою редакцию того или иного параграфа (только в этом случае его критическая позиция принималась во внимание).

Кроме заочных опросов состоялось восемь очных заседаний авторской группы, позволивших в режиме продолжительного живого обсуждения снять наиболее острые противоречия. Свою базу для проведения этих совещаний предоставили четыре компании: «Гуманитарные технологии», «ЭКОПСИ», EHEST Partners Group и Detech. В данном варианте стандарт включает 11 глав, каждая из которых разбита на 6-12 параграфов. Документ снабжен тремя приложениями, включая список рекомендуемой литературы, полученный путем коллективного решения-голосования, и словарь-гlossарий специальных терминов и сокращений.

На заключительном этапе более узкая редакционная группа (в составе А.Г. Шмелева, А.С. Науменко, А.Ю. Попова и Д.С. Портновой) добивалась появления единого связного текста,

который уже после этого, как целостный документ, проходил, в свою очередь, через два тура аналитического голосования с участием сводной авторской и экспертной групп. Все 23 специалиста, которые приняли участие в заключительном голосовании, поддержали текущую версию 1.3 в качестве готовой для публикации в статусе «временного стандарта». Этот краткий рассказ о том, как именно создавался документ, призван помочь читателям журнала отнестись к полученному документу как продукту серьезного труда большого коллектива заинтересованных и самоотверженных специалистов. Первое издание российского стандарта тестирования персонала планировалось как общеприменимое практико-ориентированное методическое руководство. Оно может служить фундаментом для дальнейшей разработки специализированных стандартов, а также ложится в основу «Профессионального стандарта специалиста по оценке персонала» наряду со стандартами иных оценочных методов и процедур.

Мы хотели бы также сообщить читателям, что в рамках комплексного плана мероприятий Правительства РФ по разработке профессиональных стандартов на 2014-2016 годы Институт практической психологии НИУ ВШЭ и АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» с 22 июля 2014 года приступили к разработке профессионального стандарта «Специалист по обучению и развитию персонала». Этот документ должен определить стандарты профессии и формализовать деятельность «внутренних» специалистов по обучению и развитию персонала предприятий, а также тех организаций, которые оказывают услуги по обучению и развитию персонала на основании договорных отношений. Проект этого стандарта, подготовленный для широкого публичного обсуждения, также планируется к публикации в нашем журнале.



# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

## To the publication of the draft document “Standard for Personnel Testing”

**Anna NAUMENKO**

*Independent Consultant, London, UK*

**Alexander SHMELYOV**

*HR-Laboratory “Human technologies”, Moscow, Russia*

**Wladimir STROH**

*National Research University “Higher School of Economics”, Moscow, Russia*

**Abstract.** The journal “Organizational Psychology” continues to publish Russian standards governing different professional activities in the field of applied and practical psychology.

**Keywords:** professional standards; Standard for Personnel testing.

*Organizational Psychology* continues a series of publications of Russian standards in the field of applied psychology. Following the “Russian Standard for Assessment Center” (see issue 2, 2013) and Professional Standard “Coach” (see issues 1 and 5, 2014) we present the “Standard for Personnel Testing” covering a list of requirements and criteria to assess quality of testing in organizational settings. This Standard is based on one of the basic principles of shared responsibility: the developer is responsible for the quality of the testing instrument and the test user is responsible for the quality of test administration. Feedback and reviews of this project will be published in subsequent journal issues.

“Interim Standard for Personnel Testing” was prepared by a group of authors, the core of which was formed in the course of work on the “Standard for Assessment Center”, created on the initiative of the Personnel Assessment Federation at NC HCD (National Confederation of Human Capital Development). These are A.K. Yerofeev, E.V. Lurie, S.I. Simonenko, Yu.D. Sinitsina, T.V. Khvatinina and A.G. Shmelyov. The team of authors was also joined by some well-known experts from the Expert Council of the Russian Psychological Society (Chairman of the Expert Council of RPS prof. T.Yu. Bazarov, Chairman of the Psychometrics Section of RPS prof. N.A. Baturin), as well as specialists from leading research and educational institutions (such as Moscow State University, St. Petersburg State University, Higher School of Economics, and South Ural State University) and commercial organizations alike — S.N. Kostromina, B.A. Kukarkin, O.V. Mitina, E.A. Orel, A.Yu. Popov, A.A. Potapkin and others. All in all, 50 experts were invited to take part in the development of the Standard, of which 34 people were able to participate (a full list is provided in the Acknowledgement section, see p.53). The work on the new document was overseen by the member of the Expert Council of RPS, professor of Moscow State University A.G. Shmelyov.

Work on the proposed document lasted for exactly one year — from January 2014 to January 2015. In this brief preface, it is important to note that online expert surveys played an important role in the preparation of this document; normally, from 10 to 25 experts from among a broader expert group took part in the surveys. In many ways, the work on the Standard was similar to the development of a test item bank for a new psychometric test (at the author and expert stages). The surveys were used to refine the structure of the document (namely, chapter and section headings), to choose the best definitions of key terms, lists of test features and test methods classes, etc. Each section of each chapter had to undergo a cross-vote procedure requiring participation of the authors of other chapters and to get at least 66% (a qualified majority) of “yes” votes in order to be accepted in the final version. In order to have their critical stance taken into account, each voter had to not only speak for or against the current version, but also to offer their version of a section.

In addition to online surveys, eight face-to-face meetings were conducted to discuss and remove contradictions. The following four companies provided for those meetings: Human Technologies, ECOPSY Consulting, EXECT Partners Group and Detech.

At the final stage, a small editorial group (A.G. Shmelyov, A.S. Naumenko, A.Yu. Popov and D.S. Portnova) tried to create a single coherent text, which has since then undergone two voting rounds with an expert group. All 23 experts who participated in the final vote, supported the current 1.3 version as a ready for publication in an “interim standard” status. This brief story of the document proposed is intended to help readers to respect the document as a product of a serious work of a large team of dedicated experts and stakeholders. This first edition of the Russian Standard for Personnel Testing is intended as a generally applicable, practice oriented methodological guidance. It lays the foundation for further development of more detailed and highly specialized standards and forms the basis for “Professional Standard for Personnel Assessment Professionals” along with other standards of assessment methods and procedures.

We would also like to inform our readers that from July 22, 2014, as part of a comprehensive programme of the Russian Government on the development of professional standards in 2014-2016, the Institute of Applied Psychology of HSE and ANO “Agency of strategic initiatives to promote new projects” have started the development of “Training and development specialist” professional standards. This document should define standards of the profession and formalize the activities of “internal” experts on training and development, as well as organizations that provide training and development services on a contract basis. An interim Standard prepared for a broad public debate is also planned for publication in our journal.