



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ISSN 2312-5942

www.orgpsyjournal.hse.ru



2016. Том 6. № 2.

2016. Том 6. № 1.



Электронный научный журнал

URL: www.orgpsyjournal.hse.ru

E-mail: orgpsyjournal@hse.ru

Учредитель:

Национальный
исследовательский университет
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год

Редакция

Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ Высшая школа экономики)

Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

Редакторы:

Климов А.А. (НИУ Высшая школа экономики)

Вовна О.С. (НИУ Высшая школа экономики)

Редакционная коллегия:

Аксеновская Л.Н. (Саратовский государственный университет)

Базаров Т.Ю. (Московский государственный университет)

Булгаков А.В. (Московский государственный гуманитарный университет)

Гайдар К.М. (Воронежский государственный университет)

Емельянов Е.Н. (Консалтинг-Центр «ШАГ»)

Карпов А.В. (Ярославский государственный университет)

Леонова А.Б. (Московский государственный университет)

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

Маничев С.А. (Санкт-Петербургский государственный университет)

Моргунов Е.Б. (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

Мякушкин Д.Е. (Южно-Уральский государственный университет)

Осин Е.Н. (НИУ Высшая школа экономики)

Поддьяков А.Н. (НИУ Высшая школа экономики)

Сарычев С.В. (Курский государственный университет)

Чернышев А.С. (Курский государственный университет)

Штроо В.А. (НИУ Высшая школа экономики)

Benton Stephen (University of Westminster, London, UK)

van Dick Rolf (Goethe University Frankfurt, Germany)

Takooshian Harold (Fordham University, New York City, USA)

Schaufeli Wilmar (Utrecht University, Netherlands)

Stoner James (Fordham University, New York City, USA)

Корректор: Вовна О.С.

2016. Vol. 6. No 2.



Scientific e-journal

URL: www.orgpsyjournal.hse.ru

E-mail: orgpsyjournal@hse.ru

Founder:

National research university

Higher School of Economics



Published 4 times per year

Editor-in-chief

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Deputy Editor-in-chief

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Managing Editors

Alex Klimov (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Editorial Board

Stephen Benton (*Westminster University, UK*)

Rolf van Dick (*Goethe University Frankfurt, Germany*)

Wilmar Schaufeli (*Utrecht University, Netherlands*)

James Stoner (*Fordham University, USA*)

Harold Takooshian (*Fordham University, USA*)

Lyudmila N. Aksenovskaya (*N.G. Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)

Tahir Yu. Bazarov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Alexander V. Bulgakov (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)

Karina M. Gaydar (*Voronezh State University, Russia*)

Eugeny N. Emelyanov (*«Consultig Center «SHAG», Russia*)

Anatoly V. Karpov (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)

Anna B. Leonova (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Sergey A. Manichev (*Saint Petersburg State University, Russia*)

Eugeny B. Morgunov (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)

Dmitry Myakushkin (*South Ural State University, Russia*)

Evgeny N. Osin (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

Alexander N. Poddiakov (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Sergey V. Sarychev (*Kursk State University, Russia*)

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

Alexey S. Chernyshev (*Kursk State University, Russia*)

Corrector: Olga Vovna

Содержание

От редакции

- 6-7 Представляем новый номер

Исследования в организационной психологии

- 8-29 Баланс работы и личной жизни у сотрудников российского производственного предприятия
А. Н. Моспан, Е. Н. Осин, Т. Ю. Иванова, Е. И. Рассказова, В. В. Бобров

Организационно-психологическая практика

- 30-54 Изменение организационной культуры на уровне лидера: опыт индивидуального сотеринга
Л. Н. Аксеновская

Обзоры

- 55-74 Психологическая готовность к организационным изменениям: подходы, понятия, методики
Е. А. Наумцева

Первые шаги

- 75-88 Компоненты выгорания и стратегия поведения в стрессовых ситуациях операторов контактного центра
Е. Н. Бочкарева
- 89-104 Лидерское поведение руководителя, ориентированное на развитие подчиненных: различия на организационных уровнях
О. С. Вовна, А. А. Климов

Конференции

- 105-112 Международная научно-практическая конференция «Психология развития человека как субъекта труда. Развитие творческого наследия Е. А. Климова». 12-15 октября 2016 г.
- 113-115 Конференция Европейской ассоциации психологии труда и организационной психологии (EAWOP 2017)

Литературный гид

- 116-120 Какого цвета ваша организация?
Л. П. Малинина
- 121-126 20 самых цитируемых и 20 самых свежих научных публикаций про баланс между работой и личной жизнью

Content

Editorial

6-7 We are glad to introduce our readers to new issue

Research in organizational psychology

8-29 Work-life balance in Russian production enterprise employees
A. Mospan, E. Osin, T. Ivanova, E. Rasskazova, V. Bobrov

Organizational psychology in practice

30-54 Change of organizational culture at the level of the leader: experience of individual sorting
L. Aksenovskaya

Reviews

55-74 Psychological readiness for organizational change: approaches, concepts, methods
E. Naumtseva

First steps

75-88 Components of burnout and coping strategies call center operators
E. Bochkareva

89-104 Leadership behavior for business success: Differences across organizational (position) levels
O. Vovna, A. Klimov

Conferences

105-112 Psychology of human development as a subject of labor. The development of the creative heritage of E.A. Klimov

113-115 European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP 2017)

Literary guide

116-120 What is the color of your organization?
L. Malinina

121-126 20 most cited and 20 most recent articles on Work-Life Balance



От редакции

Представляем новый номер нашего журнала. Открывает его коллективная статья «Баланс работы и личной жизни у сотрудников российского производственного предприятия». Авторы — А. Н. Моспан, Е. Н. Осин, Т. Ю. Иванова, Е. И. Рассказова, В. В. Бобров — сотрудники Международной лаборатории позитивной психологии личности и мотивации НИУ ВШЭ. В статье представлены результаты эмпирического исследования баланса работы и жизни на большой выборке сотрудников российской производственной компании из шести регионов страны. С помощью конфирматорного факторного анализа были разработаны 11 коротких шкал, отражающих различные варианты соотношения работы и жизни (баланс, помеха, негативный перенос, позитивный перенос, компенсация, независимость). Позитивный баланс работы и жизни оказался более характерен для женщин, респондентов старшего возраста, с более высоким уровнем образования, должностным статусом и уровнем семейного дохода. Для благополучия работающих мужчин наиболее важным оказывается сбалансированное распределение приоритетов и усилий по сферам жизни, а для благополучия женщин — осознанная оценка работы в качестве жизненного приоритета в сочетании с вкладом усилий в семью и в собственное здоровье.

В рубрике «*Организационно-психологическая практика*» опубликована статья Л.Н. Аксеновской «Изменение организационной культуры на уровне лидера: опыт индивидуального сотеринга». Статья посвящена проблеме изменения организационной культуры методом сотеринга. Кратко представлены теоретические положения ордерного подхода к изменению ОК, концепция и технология сотеринга как метода изменения организационной культуры. Представлен и проанализирован фрагмент протокола индивидуального тренинга по сотерингу для лидера организации, в которой был начат ордерный проект.

Рубрику «*Обзоры*» представляет статья Е.А. Наумцевой «Психологическая готовность к организационным изменениям: подходы, понятия, методики». В статье рассмотрено содержание понятия «психологическая готовность», обозначены уровни анализа готовности (индивидуальный, групповой, организационный), выделены структурные и психологические факторы готовности. Описаны и сопоставлены диагностические методики оценки готовности, применимые в контексте изучения и реализации организационных изменений, например: «Готовность к организационным изменениям», «Организационная готовность к внедрению изменений», «Опросник организационных изменений: климат, процессы и готовность», «Стили реагирования на изменения» и др.

Статьи Е.Н. Бочкаревой «Компоненты выгорания и стратегия поведения в стрессовых ситуациях операторов контактного центра» и О.С. Вовна с А.А. Климовым «Лидерское поведение руководителя, ориентированное на развитие подчиненных: различия на организационных уровнях» представлены в рубрике «*Первые шаги*».

В рубрике «*Конференции*» размещена информация о предстоящих международных научно-практических конференциях на организационно-психологическую тематику.

Завершают номер в рубрике «*Литературный гид*» рецензия Л.П. Малининой на книгу Ф. Лалу «Открывая организации будущего» и традиционная заметка от редакции о двадцати самых цитируемых и двадцати самых «свежих» научных статьях, посвященных балансу между работой и личной жизнью.

Editorial

We are glad to introduce our readers to new issue of *Organizational Psychology Journal*. The current issue starts from the article «Work–life balance in Russian production enterprise employees» by A. Mospan, E. Osin, T. Ivanova, E. Rasskazova, V. Bobrov (International Laboratory of Positive Psychology of Personality and Motivation, HSE). The article presents a theoretical analysis of approaches to work–life balance research and findings of an empirical study of this construct in a large sample of employees of a Russian production enterprise situated in six regions of the country. Using confirmatory factor analysis, authors developed 11 short scales reflecting different types of work–life relationship (balance, conflict, negative spillover, positive spillover, compensation, independence). This research opens up that work–life balance was more positively evaluated by females, older respondents, those with higher education and position, and higher family income. A balanced distribution of priorities and efforts was an essential predictor of well–being in working males. Working females reported higher well–being when they viewed work as a life priority, but invested efforts in family and their own health.

In the «*Practice in Organizational Psychology*» section we offer the article by Liudmila Aksenovskaya «Change of organizational culture at the level of the leader: experience of individual sotering». This article is devoted to the problem of organizational culture (OC) change by the method of sotering, paper briefly presents theoretical aspects of the order approach to OC change, concept and technology of sotering as a method of OC change. Also the fragment of the protocol of individual training on a sotering for the leader of the organization is presented and analyzed.

The article «Psychological readiness for organizational change: approaches, concepts, methods» by E. Naumtseva is presented in the «*Reviews*» section. It deals with the concept of «psychological readiness» on different levels of analysis (individual, group, organization), different approaches to understanding readiness for organizational change are analyzed. There are described and compared in terms of strengths and weaknesses of diagnostic techniques readiness assessment applicable in the context of the study and implementation of organizational change, such as «Readiness to organizational change», «Organizational readiness for implementing change», «Organizational Change Questionnaire — Climate of Change, Processes, and Readiness», «Styles of response to changes» and others.

The «*First steps*» section includes two papers: «Components of burnout and coping strategies among call center operators» by E. Bochkareva and «Leadership behavior for business success: Differences across organizational (position) levels» by O. Vovna and A. Klimov.

In the «*Conferences*» section you can find information about upcoming international scientific and practical conferences on organizational psychology.

A review of the book by Frederik Lulu «Reinventing Organizations: A Guide to Creating Organizations Inspired by the Next Stage of Human Consciousness» and our traditional editorial note about the 20 most cited and 20 most recent articles on Work–Life Balance (WLB) is covered the issue

Please Enjoy Reading!