



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ISSN 2312-5942

www.orgpsyjournal.hse.ru



2020. Том 10. № 3.



HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS
NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY

SCIENTIFIC E-JOURNAL

ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

ISSN 2312-5942

www.orgpsyjournal.hse.ru



2020. Vol. 10. No. 3.

2020. Том 10. № 3.



Электронный научный журнал

URL: www.orgpsyjournal.hse.ru

E-mail: orgpsyjournal@hse.ru

Учредитель:

Национальный
исследовательский университет
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год



Редакция

Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики»)

Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

Редакторы:

Вовна О.С. (НИУ «Высшая школа экономики»)

Редакционная коллегия:

Аксеновская Л.Н. (Саратовский государственный университет)

Базаров Т.Ю. (Московский государственный университет)

Бентон С. (ООО «Бпси», Лондон, Великобритания)

Булгаков А.В. (Московский государственный гуманитарный университет)

Гайдар К.М. (Воронежский государственный университет)

Дик ван Р. (Университет Гёте, Франкфурт-на-Майне, Германия)

Емельянов Е.Н. (Консалтинг-Центр «ШАГ»)

Карпов А.В. (Ярославский государственный университет)

Леонова А.Б. (Московский государственный университет)

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

Маничев С.А. (Санкт-Петербургский государственный университет)

Моргунов Е.Б. (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

Мякушкин Д.Е. (Южно-Уральский государственный университет)

Осин Е.Н. (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Поддьяков А.Н. (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Сарычев С.В. (Курский государственный университет)

Серкин В.П. (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Стоунер Дж. (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

Такушьян Г. (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

Чернышев А.С. (Курский государственный университет)

Шауфели В. (Университет Утрехта, Утрехт, Нидерланды)

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Корректор: Вовна О.С.

2020. Vol. 10. No. 3.



Scientific e-journal

URL: www.orgpsyjournal.hse.ru

E-mail: orgpsyjournal@hse.ru

Founder:

National research university

Higher School of Economics



Published 4 times per year



Editor-in-chief

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Deputy Editor-in-chief

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Managing Editors

Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Editorial Board

Lyudmila N. Aksenovskaya (*Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)

Takhir Yu. Bazarov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Stephen Benton (*Bpsy Ltd., UK*)

Alexander V. Bulgakov (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)

Alexey S. Chernyshev (*Kursk State University, Russia*)

Rolf van Dick (*Goethe University Frankfurt-am-Main, Germany*)

Karina M. Gaydar (*Voronezh State University, Russia*)

Eugeny N. Emelyanov (*«Consultig Center «SHAG», Russia*)

Anatoly V. Karpov (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)

Anna B. Leonova (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

Sergey A. Manichev (*Saint Petersburg State University, Russia*)

Eugeny B. Morgunov (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)

Dmitry Myakushkin (*South Ural State University, Russia*)

Evgeny N. Osin (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

Alexander N. Poddiakov (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

Sergey V. Sarychev (*Kursk State University, Russia*)

Wilmar Schaufeli (*Utrecht University, Netherlands*)

Vladimir P. Serkin (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

James Stoner (*Fordham University, USA*)

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

Harold Takooshian (*Fordham University, USA*)

Corrector: Olga Vovna

Содержание

От редакции

6–7 Представляем новый номер

Исследования в организационной психологии

8–37 Индекс человечности в организации: обоснование, измерение, применение

А. В. Булгаков

38–49 Психологические маркеры эмоционального выгорания у врачей психиатров-наркологов с различным стажем работы

Н. Н. Смирнова, А. Г. Соловьёв

Организационно-психологическая практика

50–68 Субъект и объект как социальные роли в управленческом и консультативном взаимодействии

М. А. Иванов

69–84 Оценка надпрофессиональных компетенций будущих менеджеров методами психодиагностики и графологии

О. М. Исаева, С. Ю. Савинова

85–99 Метод тематического анализа в изучении представлений о женском лидерстве

Д. А. Хорошилов, О. Т. Мельникова

Обзоры

100–123 Творческая активность сотрудников организации: обзор современных исследований

М. М. Абдуллаева, О. Г. Корнева

Первые шаги

124–139 Психологические трудности в процессе российско-китайской межкультурной коммуникации: опыт качественного исследования российской деловой среды

Е. Д. Васильева

140–163 Индивидуальные ценности предпринимателей как предикторы их планируемого благотворительного поведения

А. С. Титов, З. Х. Лепшикова

164–184 Рутинные (обыденные) техники самопомощи в офисе: на примере мастерской архитекторов

М. В. Павлова, С. К. Нартова-Бочавер

185–206 Особенности принятия решений и лидерства в условиях неопределённости

Е. Д. Вашурина, Т. Ю. Базаров

Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях

207–224 Формальное и неформальное: опыт управленческого консультирования в «застойной» экономике *И. И. Васильева*

225–245 Парадоксы профессиональной идентичности у психологов

Ю. Ю. Александрова, Е. В. Камнева, М. В. Полевая, Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова

246–260 Профессиональные задачи психолога здоровья

Г. С. Никифоров, О. О. Гофман

Конференции

Литературный гид

Content

Editorial

6–7 We are glad to introduce our readers to new issue

Research in organizational psychology

8–37 Organizational Humanity Index: rationale, measurement, and use

Alexander Bulgakov

38–49 Psychological emotional burnout markers in psychiatrists-narcologists with different work experience

Natalia Smirnova, Andrey Soloviev

Organizational psychology in practice

50–68 Subject and object as social roles in managerial and consultative interaction

Mikhail Ivanov

69–84 Assessment of future managers' "soft skills" through psycho-diagnostic and graphology methods

Oksana Isaeva, Svetlana Savinova

85–99 Thematic analysis method in the study of ideas about women's leadership

Dmitry Khoroshilov, Olga Melnikova

Reviews

100–123 Creative Activity of the Employees in Organizations: the Overview of Modern Research

Mehirban Abdullaeva, Oksana Korneva

First steps

124–139 Psychological difficulties of Russian-Chinese intercultural communication: qualitative study of Russian businessman

Ekaterina D. Vasilyeva

140–163 Individual values of entrepreneurs as predictors of their planned charitable behavior

Alexander Titov, Zarina Lepshokova

164–184 Routine self-help behaviors of employees (in case of Architect offices)

Milada Pavlova, Sofya Nartova – Bochaver

185–206 Features of decision making and leadership in the uncertainty conditions

Ekaterina Vashurina, Takhir Bazarov

Organizational psychology in dialogues and discussions

207–224 Formal vs. Informal: Management consulting in «stagnant» economy. Case study

Irina Vasileva

225–245 Paradoxes of psychologists' professional identity

Julia Alexandrova, Elena Kamneva, Marina Polevaya, Nikolay Prjazhnikov, Elena Pryazhnikova

246–260 Professional tasks of a health psychologist

German S. Nikiforov, Olga O. Gofman

Conferences

Literary guide



От редакции

Мы рады представить вам очередной номер журнала «Организационная психология».

В рубрике **«Исследования в организационной психологии»** представлены две статьи. В своем исследовании *«Индекс человечности в организации: обоснование, измерение, применение»* А. В. Булгаков приводит эмпирические доказательства того, что для решения человеческих проблем организации недостаточно представлений о толерантности. В статье Н. Н. Смирновой и А. Г. Соловьёва *«Психологические маркеры эмоционального выгорания у врачей психиатров-наркологов с различным стажем работы»* авторы приходят к выводу, что психологические маркеры позволяют определить основные зоны неблагополучия профессиональной деятельности.

Рубрику **«Организационно-психологическая практика»** открывает статья М. А. Иванова *«Субъект и объект как социальные роли в управленческом и консультативном взаимодействии»*, где показывается, что в закрытых организациях возможны и могут быть эффективными как субъект-объектные, так и объект-объектные взаимодействия, а субъект-субъектное взаимодействие предполагает достаточно длительное время для согласования управленческих решений и границ полномочий и ответственности. Проверке диагностических возможностей и ограничений графологической экспертизы в практике найма персонала посвящена статья О. М. Исаевой и С. Ю. Савиновой *«Оценка надпрофессиональных компетенций у будущих менеджеров методами психодиагностики и графологии»*. Методические преимущества тематического анализа раскрываются в статье Д. А. Хорошилова и О. Т. Мельнико-вой *«Метод тематического анализа в изучении представлений о женском лидерстве»*.

Рубрику **«Обзоры»** представляет статья *«Творческая активность сотрудников организации: обзор современных исследований»*, в которой её авторы М. М. Абдуллаева и О. Г. Корнева выделяют три основных подхода в изучении творчества на рабочем месте: субъект-ориентированный, контекстный и субъект-контекстный.

В рубрике **«Первые шаги»** вы найдёте четыре статьи. Е. Д. Васильева в своей статье *«Психологические трудности в процессе российско-китайской межкультурной коммуникации: опыт качественного исследования российской деловой среды»* выделяет четыре основные категории трудностей: выстраивание взаимоотношений эмоциональные трудности; вербальные трудности; отношение к работе. Тему благотворительности в бизнесе поднимают в своей статье *«Индивидуальные ценности предпринимателей как предикторы их планируемого благотворительного поведения»* А. С. Титов и З. Х. Лепшокова. Введению и обоснованию понятия «рутинная техника самопомощи» применительно к организационной среде посвящена статья М. В. Павловой и С. К. Нартовой-Бочавер *«Рутинные (обыденные) техники самопомощи в офисе: на примере мастерской архитекторов»*. Экспериментальное исследование возможности предвосхищения случайных и закономерных событий в будущем людьми с различными типами личности представлено в статье Е. Д. Вашуриной и Т. Ю. Базарова *«Особенности принятия решений и лидерства в условиях неопределённости»*.

Рубрику **«Организационная психология в лицах, диалогах и дискуссиях»** представляют три статьи. И. И. Васильева рассказывает о конкретном социально-психологическом обследовании, проведённом в 1980-х гг. на строительстве крупного энергетического объекта с целью повышения качества труда психологическими методами в своей статье *«Формальное и неформальное: опыт управленческого консультирования в «застойной» экономике»*. Парадоксы профессиональной идентичности у психологов рассматриваются в статье с одноимённым названием коллективом авторов в составе Ю. Ю. Александровой, Е. В. Камневой, М. В. Полевой, Н. С. Пряжникова и Е. Ю. Пряжниковой. Вопрос о необходимости введения нового научного направления и новой профессии ставят Г. С. Никифоров и О. О. Гофман в статье *«Профессиональные задачи психолога здоровья»*.



ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

Editorial

We present our journal's new edition Issue #3, 2020.

In the section **Research in organizational psychology** presented the study "*Organizational Humanity Index: rationale, measurement, and use*" by *Alexander Bulgakov*, which provides empirical evidence that to solve the human problems of the organization is not enough just the idea of tolerance. The results of another study are presented in the article "*Psychological emotional burnout markers in psychiatrists-narcologists with different work experience*" by *Natalia Smirnova* and *Andrey Soloviev*, the authors come to the conclusion that psychological markers allow us to determine the main areas of professional ill-being.

The **Organizational psychology in practice** section contains three expert articles. *Mikhail Ivanov's* article "*Subject and object as social roles in managerial and consultative interaction*", which shows that in closed (like system) organizations, both subject-object and object-object interactions are possible and effective, and subject-subject interaction involves a sufficiently long time to agree on management decisions and the boundaries of authority and responsibility. The article by *Oxana Isaeva* and *Svetlana Savinova* "*Assessment of future managers' soft skills through psycho-diagnostic and graphology methods*" is devoted to checking the diagnostic capabilities and limitations of graphological examination in the practice of hiring personnel. The methodological advantages of thematic analysis are revealed in the article by *Dmitry Khoroshilov* and *Olga Melnikova* "*Thematic analysis method in the study of ideas about women's leadership*".

The **Reviews** section presents the article "*Creative Activity of the Employees in Organizations: the Overview of Modern Research*", in which its authors *Mehirban Abdullaeva* and *Oksana Korneva* highlight three main approaches to studying creativity in the workplace: subject-oriented, contextual and subject-context.

Under the heading **First Steps** you will find four articles. *Ekaterina Vasilyeva* in the article "*Psychological difficulties of Russian-Chinese intercultural communication: qualitative study of Russian entrepreneurs and employees*" identifies four main categories of difficulties: building relationships; emotional difficulties; verbal difficulties; attitude to work. The topic of charity in business is raised in their article "*Individual values of entrepreneurs as predictors of their planned charitable behavior*" by *Alexander Titov* and *Zarina Lepshokova*. An article by *Milada Pavlova* and *Sofya Nartova-Bochaver* "*Routine self-help behaviors of employees (in case of Architect offices)*" is devoted to the introduction and substantiation of the concept of "routine self-help techniques" in relation to the organizational environment. An experimental study of the possibility of anticipating random and regular events in the future by people with different personality types is presented in the article "*Features of decision making and leadership in the uncertainty conditions*" by *Ekaterina Vashurina* and *Takhir Bazarov*.

There are three articles under the heading **Organizational psychology in dialogues and discussions**. *Irina Vasilieva* talks about a specific socio-psychological survey carried out in the 1980s on the construction of a large energy facility in order to improve the quality of labor by psychological methods in her article "*Formal vs. Informal: Management consulting in "stagnant" economy. Case study*". Paradoxes of psychologists' professional identity are examined with an article of the same name by a team of authors consisting of *Julia Alexandrova*, *Elena Kamneva*, *Marina Polevaya*, *Nikolai Pryazhnikov*, *Elena Pryazhnikova*. The question of the need to introduce a new scientific direction and a new profession is raised by *German Nikiforov* and *Olga Gofman* in the article "*Professional tasks of a health psychologist*".

Please, enjoy the reading!