



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

---

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2019. Том 9. № 4.**



HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS  
NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY

---

SCIENTIFIC E-JOURNAL

---

# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2019. Vol. 9. No. 4.**

2019. Том 9. № 4.



Электронный научный журнал

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Учредитель:

Национальный  
исследовательский университет  
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год



## Редакция

### Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики»)

### Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

### Редакторы:

Вовна О.С. (НИУ «Высшая школа экономики»)

## Редакционная коллегия:

**Аксеновская Л.Н.** (Саратовский государственный университет)

**Базаров Т.Ю.** (Московский государственный университет)

**Бентон С.** (Университет Вестминстера, Лондон, Великобритания)

**Булгаков А.В.** (Московский государственный гуманитарный университет)

**Гайдар К.М.** (Воронежский государственный университет)

**Дик ван Р.** (Университет Гёте, Франкфурт-на-Майне, Германия)

**Емельянов Е.Н.** (Консалтинг-Центр «ШАГ»)

**Карпов А.В.** (Ярославский государственный университет)

**Леонова А.Б.** (Московский государственный университет)

**Липатов С.А.** (Московский государственный университет)

**Маничев С.А.** (Санкт-Петербургский государственный университет)

**Моргунов Е.Б.** (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

**Мякушкин Д.Е.** (Южно-Уральский государственный университет)

**Осин Е.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Поддьяков А.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Сарычев С.В.** (Курский государственный университет)

**Серкин В.П.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Стоунер Дж.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Такушьян Г.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

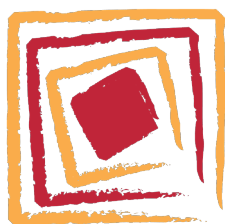
**Чернышев А.С.** (Курский государственный университет)

**Шауфели В.** (Университет Утрехта, Утрехт, Нидерланды)

**Штроо В.А.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Корректор: Вовна О.С.

**2019. Vol. 9. No. 4.**



Scientific e-journal

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Founder:

National research university

Higher School of Economics



Published 4 times per year



### **Editor-in-chief**

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

### **Deputy Editor-in-chief**

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

### **Managing Editors**

Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

## **Editorial Board**

**Lyudmila N. Aksenovskaya** (*Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)

**Takhir Yu. Bazarov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Stephen Benton** (*Westminster University, UK*)

**Alexander V. Bulgakov** (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)

**Alexey S. Chernyshev** (*Kursk State University, Russia*)

**Rolf van Dick** (*Goethe University Frankfurt-am-Main, Germany*)

**Karina M. Gaydar** (*Voronezh State University, Russia*)

**Eugeny N. Emelyanov** (*«Consultig Center «SHAG», Russia*)

**Anatoly V. Karpov** (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)

**Anna B. Leonova** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Lipatov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Manichev** (*Saint Petersburg State University, Russia*)

**Eugeny B. Morgunov** (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)

**Dmitry Myakushkin** (*South Ural State University, Russia*)

**Evgeny N. Osin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Alexander N. Poddiakov** (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

**Sergey V. Sarychev** (*Kursk State University, Russia*)

**Wilmar Schaufeli** (*Utrecht University, Netherlands*)

**Vladimir P. Serkin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**James Stoner** (*Fordham University, USA*)

**Wladimir A. Stroh** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Harold Takooshian** (*Fordham University, USA*)

**Corrector:** Olga Vovna

# Содержание

---

## От редакции

6–7 Представляем новый номер

## Исследования в организационной психологии

8–17 Медиаторная роль трансформационного лидерства в связи между выгоранием и намерением уволиться среди сотрудников отелей в Южной Индии (на англ. яз.)

*А. В. Редди, Х. Н. Мехта*

18–29 Использование параметров глазодвигательной активности в диагностике синдрома эмоционального выгорания *В. В. Барабанщикова, О. А. Климова, А. И. Ковалёв, Г. Я. Меньшикова*

30–51 Профессиональная Я-концепция социального педагога системы образования

*Н. В. Бондарчук, Е. А. Быкова*

## Организационно-психологическая практика

52–75 Оценка эффективности обучения персонала в форме тренинга в организации: анализ конкретного случая. *В. Г. Степаненко, Н. В. Антонова*

## Обзоры

### Первые шаги

75–97 Проактивность в профессиональной сфере

*М. А. Старикова, С. А. Маничев*

98–124 Инновационная и бюрократическая организационные культуры как факторы проактивности членов организации. *О. А. Абрамова, А. Н. Татарко*

125–140 Взаимосвязь эмоционального интеллекта и предпочитаемого стиля юмора в контексте профессионального общения. *А. А. Устинова, А. А. Качина*

141–173 Альтернатива «розовым очкам»: адаптация условий труда сотрудников, совмещающих работу с заботой о детях *А. К. Бордунос*

174–184 Групповая работа: особенности взаимного оценивания и распределения вознаграждения (на англ. яз.) *Д. А. Баязитова*

## Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях

185–202 Джениералисты в современных организациях: теоретический обзор (на англ. яз.)

*Н. Л. Иванова, А. В. Климова, У. Торнгейт*

## Конференции

203–221 Практики сопровождения профессионального развития в регионе: по итогам II Всероссийской научно-практической конференции «Власть, бизнес, образование: эффективное партнёрство» *М. В. Горнякова, А. А. Дьячук*

222–225 Традиционное и инновационное в организационной психологии

*Т. В. Кочетова*

## Литературный гид

226–237 Формула лидерства: взгляд сквозь десятилетие *Т. Ю. Базаров*

# Content

---

## Editorial

6–7 We are glad to introduce our readers to new issue

## Research in organizational psychology

8–17 Mediating role of transformational leadership on the relationship between burnout and intention to quit among the employees of select hotels in South India (in English)

*Asi Vasudeva Reddy, Harshita Nayan Mehta*

18–29 The using of eye movements parameters in burnout syndrome diagnostic (in Russian)

*Valentina Barabanschikova, Oksana Klimova, Artem Kovalev, Galina Menshikova*

30–51 Professional self-concept of a care worker: research among the social pedagogue in the Magadan region (in Russian)

*Natalya Bondarchuk, Elizaveta Bykova*

## Organizational psychology in practice

52–74 Evaluation of the effectiveness of training in organization: a case study (in Russian)

*Vladislava Stepanenko, Natalia Antonova*

## Reviews

### First steps

75–97 Building a professional career in organizations: The role of employee's proactivity (in Russian)

*Maria Starikova, Sergey Manichev*

98–124 Innovative and bureaucratic organizational culture as factors of proactivity in organization (in Russian) *Olga Abramova, Alexander Tatarko*

125–140 The Relationship between Emotional Intelligence and Types of Humor in Business Communication (in Russian) *Alla Ustinova, Anastasia Kachina*

141–173 Alternatives to a «rose-colored glasses»: inclusion of employees with childcare commitments (in Russian) *Aleksandra Bordunos*

174–184 Group work: peer assessment and rewards distribution (in English) *Diana Bayazitova*

## Organizational psychology in dialogues and discussions

185–202 Generalists in Modern Organizations: Theoretical Review (In English)

*Nanalia Ivanova, Anna Klimova, Warren Thorngate*

## Conferences

203–221 Support of professional development in the region: Summarizing the II<sup>nd</sup> all-Russian scientific and practical conference «Government, business, education: effective partnership» (in Russian)

*Maria Gornyakova, Anna Dyachuk*

222–225 Traditional and innovative in organizational psychology (in Russian) *Tatiana Kochetova*

## Literary guide

226–237 Leadership Formula: A view through decade (in Russian) *Takhir Bazarov*





## От редакции

Представляем новый номер нашего журнала. Журнал продолжает знакомить читателей с последними событиями в области организационной психологии.

Рубрику **«Исследования в организационной психологии»** сегодня представляют три статьи. В каждой из них так или иначе была затронута тема эмоционального выгорания в профессиональной деятельности — в гостинично-ресторанном бизнесе (статья на английском языке наших индийских коллег *А. В. Редди* и *Х. Н. Мехта* «*Медиаторная роль трансформационного лидерства в связи между выгоранием и намерением уволиться среди сотрудников избранных отелей в Южной Индии*»), у спортсменов фигурного катания (статья «*Использование параметров глазодвигательной активности в диагностике синдрома эмоционального выгорания*» *В. В. Барабанщиковой*, *О. А. Климовой*, *А. И. Ковалёва* и *Г. Я. Меньшиковой*), в благородном труде социальных работников (статья *Н. В. Бондарчук* и *Е. А. Быковой* «*Профессиональная Я-концепции социального педагога системы образования*»).

В рубрике **«Организационно-психологическая практика»** вы узнаете, как разработать научно обоснованную контекстуально-иерархическую модель оценки эффективности корпоративного тренинга в структуре системы обучения персонала консалтинговой компании. Этому посвящена статья *В. Г. Степаненко* и *Н. В. Антоновой* «*Оценка эффективности обучения персонала в форме тренинга в организации: анализ конкретного случая*».

На этот раз в рубрике **«Первые шаги»** оказалось пять статей наших молодых коллег. Тема проактивного поведения поднимается сразу в двух статьях. Это статьи *М. А. Стариковой* и *С. А. Маничева* «*Проактивность в профессиональной сфере*» и «*Инновационная и бюрократическая организационные культуры как факторы проактивности членов организации*» *О. А. Абрамовой* и *А. Н. Татарко*. Роль юмора в организационных буднях обсуждается в статье *А. А. Устиновой* и *А. А. Качиной* «*Взаимосвязь эмоционального интеллекта и предпочитаемого стиля юмора в контексте профессионального общения*». Гендерная проблематика поднимается в статье *А. К. Бордунос* «*Альтернатива «розовым очкам»: адаптация условий труда сотрудников, совмещающих работу с заботой о детях*». Особенности внутригрупповой ролевой структуры рассматриваются в статье на английском языке «*Групповая работа: особенности взаимного оценивания и распределения вознаграждения*» *Д. А. Баязитовой*.

Проблема профессиональной подготовки поднимается в рубрике **«Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях»** в статье «*Дженералисты в современных организациях: теоретический обзор*» *Н. Л. Ивановой*, *А. В. Климова* и *У. Торнгейта*.

В рубрике **«Конференции»** вы найдете рассказы о прошедших в 2019 году конференциях: «*Сопровождение профессионального развития: по итогам II Всероссийской научно-практической конференции «Власть, бизнес, образование: эффективное партнёрство»*» *М. В. Горняковой* и *А. А. Дьячук*, а также «*Традиционное и инновационное в организационной психологии*» *Т. В. Кочетовой*.

В рубрике **«Литературный гид»** *Т. Ю. Базаров* делится своими впечатлениями о книге *У. Дж. Бенниса* и *Р. Дж. Томаса* «*Как становятся лидерами: менеджмент нового поколения*». М., «Вильямс» с разницей в десять лет в своей статье «*Формула лидерства: взгляд сквозь десятилетие*».



# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

## Editorial

We are pleased to continue to acquaint readers with the latest developments in organizational psychology in 2019–4 issue of *Organizational Psychology Journal*.

The column **“Research in Organizational Psychology”** contains three articles. Each of them raises the topic of emotional burnout in different professions — in the hotel and restaurant business (an article in English by our Indian colleagues Asi Reddy and Harshita Mehta *“Mediating role of transformational leadership on the relationship between burnout and intention to quit among the employees of select hotels in South India”*), among figure skating athletes (an article *“The using of eye movements parameters in burnout syndrome diagnostic”* by Valentina Barabanschikova, Oksana Klimova, Artem Kovalev, Galina Men’shikova), among social care workers (an article by Natalya Bondarchuk and Elizaveta Bykova *“Professional self-concept of a care worker: research among the social pedagogue in the Magadan region”*).

The **“Organizational psychology in practice”** column covers the issue of training effectiveness. This is the subject of the article by Vladislava Stepanenko and Natalia Antonova, *“Evaluation of the effectiveness of training in organization: case study”*. Authors developed the contextual hierarchical model for evaluating the effectiveness of training and tested on 201 employees of consulting company.

In the column **“First Steps”** there is wide range of articles by young researchers. The topic of proactive behavior is raised in two investigations. These are articles by Mariya Starikova and Sergey Manichev *«Building a professional career in organizations: The role of employee’s proactivity»* and *«Innovative and bureaucratic organizational culture as factors of proactivity in organization»* by Olga Abramova and Aleksandr Tatarko. The role of humor in organizational everyday life is discussed in an article by Alla Ustinova and Anastasiya Kachina *«The Relationship between Emotional Intelligence and Types of Humor in Business Communication»*. Gender issues are raised in the article by Aleksandra Bordunos *“Alternatives to a «rose-colored glasses»: inclusion of employees with childcare commitments”*. Features of the intragroup role structure are considered in an article *“Group work: peer assessment and rewards distribution”* (in English) by Diana Bayazitova.

The problem of professional training is raised in the article *“Generalists in Modern Organizations: Theoretical Review”* by Natalya Ivanova, Anna Klimova, and Warren Thorngate W. Thorningate in the column **“Organizational psychology in dialogues and discussions”**.

In the **“Conferences”** section you will find brief summary of professional events of 2019: II<sup>nd</sup> all-Russian scientific and practical conference *“Government, business, education: effective partnership”* by Mariya Gornakova and Anna Dyachuk and *“Traditional and innovative in organizational psychology”* by Tatiana Kochetova.

In the **“Literary Guide”** Takhir Bazarov shared his impressions of the book by U.J. Bennis and R.J. Thomas *“Geeks & Geezers: How Era, Values, and Defining Moments Shape Leaders”* after a new reading with a difference of 10 years in the book review *“Leadership Formula: A look through the decade”*.