



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

---

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2022. Том 12. № 3.**



HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS  
NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY

---

SCIENTIFIC E-JOURNAL

---

# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2022. Vol. 12. No. 3.**

2022. Том 12. № 3.



Электронный научный журнал

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Учредитель:

Национальный  
исследовательский университет  
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год



## Редакция

### Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики»)

### Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

### Редакторы:

Вовна О.С. (НИУ «Высшая школа экономики»)

## Редакционная коллегия:

**Аксеновская Л.Н.** (Саратовский государственный университет)

**Базаров Т.Ю.** (Московский государственный университет)

**Бентон С.** (ООО «Бпси», Лондон, Великобритания)

**Булгаков А.В.** (Московский государственный гуманитарный университет)

**Гайдар К.М.** (Воронежский государственный университет)

**Дик ван Р.** (Университет Гёте, Франкфурт-на-Майне, Германия)

**Карпов А.В.** (Ярославский государственный университет)

**Леонова А.Б.** (Московский государственный университет)

**Липатов С.А.** (Московский государственный университет)

**Маничев С.А.** (Санкт-Петербургский государственный университет)

**Моргунов Е.Б.** (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

**Мякушкин Д.Е.** (Южно-Уральский государственный университет)

**Осин Е.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Поддьяков А.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Сарычев С.В.** (Курский государственный университет)

**Серкин В.П.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Стоунер Дж.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Такушьян Г.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Шауфели В.** (Университет Утрехта, Утрехт, Нидерланды)

**Штроо В.А.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Корректор: Вовна О.С.

**2022, Vol. 12, No. 3.**



Scientific e-journal

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Founder:

National research university

Higher School of Economics



Published 4 times per year



### Editor-in-chief

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

### Deputy Editor-in-chief

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

### Managing Editors

Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

## Editorial Board

**Lyudmila N. Aksenovskaya** (*Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)

**Takhir Yu. Bazarov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Stephen Benton** (*Bpsy Ltd., UK*)

**Alexander V. Bulgakov** (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)

**Rolf van Dick** (*Goethe University Frankfurt-am-Main, Germany*)

**Karina M. Gaydar** (*Voronezh State University, Russia*)

**Anatoly V. Karpov** (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)

**Anna B. Leonova** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Lipatov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Manichev** (*Saint Petersburg State University, Russia*)

**Eugeny B. Morgunov** (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)

**Dmitry Myakushkin** (*South Ural State University, Russia*)

**Evgeny N. Osin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Alexander N. Poddiakov** (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

**Sergey V. Sarychev** (*Kursk State University, Russia*)

**Wilmar Schaufeli** (*Utrecht University, Netherlands*)

**Vladimir P. Serkin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**James Stoner** (*Fordham University, USA*)

**Wladimir A. Stroh** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Harold Takooshian** (*Fordham University, USA*)

Corrector: Olga Vovna

# Содержание

---

## От редакции

7–8 Представляем новый номер

## Исследования в организационной психологии

9–26 Как этическое лидерство и терпимость к грубости влияют на склонность к саботажу в иорданских университетах? (на англ. яз.)  
*Ш. Альтахат, Ю. Альсафади*

27–35 Воспринимаемая организационная поддержка как медиатор связи между психологическим контрактом и организационным гражданским поведением (на англ. яз.)  
*С. Моханти, С. Паниграхи*

36–56 Роль остракизма на рабочем месте и самооценки в проявлении отклонений трудового поведения (на англ. яз.)  
*У. Зафар, А. Махмуд*

57–69 Глубинные и поверхностные действия как медиатор связи между правилами демонстрации эмоций и удовлетворённостью трудом у сотрудников службы поддержки клиентов (на англ. яз.)  
*А. Адил, А. Камаль, И. Гулам*

## Организационно-психологическая практика

70–91 Взаимодействие руководителя с молодыми специалистами по поводу их профессиональных ошибок: анализ методом фокус-группы  
*К. В. Баранников, Ф. С. Исмагилова*

92–109 Каким образом организационный социальный капитал влияет на формирование приверженности персонала: результаты исследования финансовых фирм Пакистана (на англ. яз.)  
*Н. В. Волкова, М. Б. Шахзад, В. А. Чикер, Л. Г. Почебут*

## Обзоры

110–137 Вовлечённость работников: систематизация подходов к определению и измерению  
*В. И. Кабалина, А. В. Макарова*

## Первые шаги

138–153 Адаптация опросника измерения отчуждения от работы для русскоязычной выборки  
*А. А. Кожина, Л. В. Винокуров*

## Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях

154–167 Коммуникативно-психологический портрет женщины-лидера  
*Н. А. Чернявская, О. А. Усачева, Н. Ю. Темникова, Н. Г. Мецанова, Е. А. Филиппова*

## Конференции

## Литературный гид

168–181 Целостный взгляд на неэтичное проорганизационное поведение: обзор литературы  
*А. Хуик, Ч. Зентянь, Я. Хуи*

# Content

---

## Editorial

7–8 We are glad to introduce our readers to new issue

## Research in organizational psychology

9–26 How ethical leadership and incivility tolerance affect intention to sabotage at Jordanian universities?  
*Yousef Alsafadi, Shadi Altahat*

27–35 Perceived organisational support as a mediator of the relationship between psychological contract and organisational citizenship behaviour  
*Sasmita Mohanty, Suchitra Panigrahi*

36–56 Role of workplace ostracism and self-esteem on workplace deviance  
*Usman Zafar, Asif Mahmood*

57–69 Mediating role of deep and surface acting between display rules and job satisfaction among customer services representatives  
*Adnan Adil, Anila Kamal, Ghulam Ishaq*

## Organizational psychology in practice

70–91 Interaction between managers and young professionals about their professional mistakes: An analysis using the focus group method (in Russian)  
*Konstantin V. Barannikov, Fairuza S. Ismagilova*

92–109 How can organizational social capital contribute to commitment profiles: evidence from Pakistani financial firms  
*Natalia V. Volkova, Muhammad Babar Shahzad, Vera A. Chiker, Ludmila G. Pochebut*

## Reviews

110–137 Employee engagement: systematization of approaches to the definition and measurement (in Russian)  
*Veronika Kabalina, Anna Makarova*

## First steps

138–153 Adaptation of the work alienation measurement questionnaire for the russian-speaking sampling (in Russian)  
*Anastasiia Kozhina, Leonid Vinokurov*

## Organizational psychology in dialogues and discussions

154–167 Communicative and psychological portrait of a female leader (in Russian)  
*Nadezhda Chernyavskaya, Olga Usacheva, Natalia Temnikova, Natalya Metshanova, Elena Filippova*

## Conferences

## Literary guide

168–181 Holistic view of unethical pro-organizational behavior: literature review  
*Amir Khushk, Zhang Zengtian, Yang Hui*



## От редакции

Мы представляем вам очередной номер журнала «Организационная психология».

Рубрику **«Исследования в организационной психологии»** представляют четыре статьи наших зарубежных коллег — авторов из Индии, Иордании и Пакистана. Факторы склонности вузовских сотрудников изучаются в статье *Ш. Альтахат и Ю. Альсафади «Как этическое лидерство и терпимость к грубости влияют на склонность к саботажу в иорданских университетах?»* Взаимосвязь между выполнением психологического контракта и организационным гражданским поведением сотрудников оказалась в центре исследовательского внимания авторов статьи *«Воспринимаемая организационная поддержка как медиатор связи между психологическим контрактом и организационным гражданским поведением»* — *С. Моханти и С. Паниграхи*. Интерес исследователей *У. Зафара и А. Махмуда* привлёк феномен остракизма в трудовых коллективах, о чём они рассказали в своей статье *«Роль остракизма на рабочем месте и самооценки в проявлении отклонений трудового поведения»*. Проблему удовлетворённости работой у представителей эмоционального труда поднимают в статье *«Глубинные и поверхностные действия как медиатор связи между правилами демонстрации эмоций и удовлетворённостью трудом у сотрудников службы поддержки клиентов»* *А. Адил, А. Камаль и И. Гулам*.

В разделе **«Организационно-психологическая практика»** вы найдёте две статьи, представляющие качественный и количественный подходы в организационной психологии. Тему ошибок, совершаемых молодыми специалистами на рабочем месте, затрагивают *К. В. Баранников и Ф. С. Исмаилова* в статье *«Взаимодействие руководителя с молодыми специалистами по поводу их профессиональных ошибок: анализ методом фокус-группы»*. Связь между организационным социальным капиталом и приверженностью у пакистанских банковских служащих прослеживается интернациональным авторским коллективом в составе *Н. В. Волковой, М. Б. Шахзада, В. А. Чикер и Л. Г. Почебут* в статье *«Каким образом организационный социальный капитал влияет на формирование приверженности персонала: результаты исследования финансовых фирм Пакистана»*.

Широкую панораму изучения феномена вовлечённости персонала *В. И. Кабалина и А. В. Макарова* раскрывают в своей статье *«Вовлечённость работников: систематизация подходов к определению и измерению»* в рубрике **«Обзоры»**.

Рубрику **«Первые шаги»** представляет статья *«Адаптация опросника измерения отчуждения от работы для русскоязычной выборки»* *А. А. Кожинной и Л. В. Винокурова*.

В рубрике **«Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях»** размещена статья *Н. А. Чернявской, О. А. Усачевой, Н. Ю. Темниковой, Н. Г. Мещановой, Е. А. Филипповой* *«Коммуникативно-психологический портрет женщины-лидера»*.

Рубрика **«Литературный гид»** представлена статьей *«Целостный взгляд на неэтичное проорганизационное поведение: обзор литературы»* китайских авторов *А. Хушк, Ч. Зентянь, Я. Хуи*.



# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

## Editorial

We present our journal's new edition Issue No. 3, 2022.

The section «**Research in Organizational Psychology**» is represented by four articles by our foreign colleagues — authors from India, Jordan and Pakistan. The propensity factors of university employees are studied in the article by *S. Altahat* and *Y. Alsafadi* “*How ethical leadership and incivility tolerance affect intention to sabotage at Jordanian universities?*” The relationship between the fulfillment of the psychological contract and organizational civic behavior of employees turned out to be the focus of the research attention of the authors of the article “*Perceived organisational support as a mediator of the relationship between psychological contract and organisational citizenship behaviour*” — *S. Mohanty* and *S. Panigrahi*. The interest of researchers *U. Zafar* and *A. Mahmud* attracted the phenomenon of ostracism in labor collectives, which they described in their article «*Role of workplace ostracism and self-esteem on workplace deviance.*» The problem of job satisfaction among representatives of emotional labor is raised in their article “*Mediating role of deep and surface acting between display rules and job satisfaction among customer services representatives*” by *A. Adil*, *A. Kamal* and *I. Ghulam*.

In the section «**Organizational psychological practice**» you will find two articles presenting qualitative and quantitative approaches in organizational psychology. The topic of mistakes made by young specialists in the workplace is touched upon by *K. V. Barannikov* and *F. S. Ismagilova* in the article “*Interaction between managers and young professionals about their professional mistakes: An analysis using the focus group method*”. The relationship between organizational social capital and commitment among Pakistani bank employees is traced by an international team of authors consisting of *N. V. Volkova*, *M. B. Shahzada*, *V. A. Chiker* and *L. G. Pochebut* in the article “*How can organizational social capital contribute to commitment profiles: evidence from Pakistani financial firms.*”

*V. I. Kabalina* and *A. V. Makarova* reveal a wide panorama of the study of the phenomenon of personnel involvement in their article “*Employee engagement: systematization of approaches to the definition and measurement*” in the “**Reviews**” section.

The section “**First Steps**” is presented by the article “*Adaptation of the work alienation measurement questionnaire for the russian-speaking sampling*” by *A. A. Kozhina* and *L. V. Vinokurov*.

The heading “**Organizational psychology in dialogues, discussions**” contains an article by *N. A. Chernyavskaya*, *O. A. Usacheva*, *N. Yu. Temnikova*, *N. G. Meshchanova*, *E. A. Filippova* “*Communicative and psychological portrait of a female leader.*”

The “**Literary Guide**” section is represented by the article “*A holistic view of unethical pro-organizational behavior: A literature review*” by Chinese authors *A. Hushk*, *Ch. Zhentian*, *Y. Hui*.

Please, enjoy the reading!