



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

---

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2023. Том 13. № 2.**



HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS  
NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY

---

SCIENTIFIC E-JOURNAL

---

# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2023. Vol. 13. No. 2.**

2023. Том 13. № 2.



Электронный научный журнал

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Учредитель:

Национальный  
исследовательский университет  
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год



## Редакция

### Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики»)

### Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

### Редакторы:

Вовна О.С. (НИУ «Высшая школа экономики»)

## Редакционная коллегия:

**Аксеновская Л.Н.** (Саратовский государственный университет)

**Базаров Т.Ю.** (Московский государственный университет)

**Бентон С.** (ООО «Бпси», Лондон, Великобритания)

**Булгаков А.В.** (Московский государственный гуманитарный университет)

**Гайдар К.М.** (Воронежский государственный университет)

**Дик ван Р.** (Университет Гёте, Франкфурт-на-Майне, Германия)

**Карпов А.В.** (Ярославский государственный университет)

**Леонова А.Б.** (Московский государственный университет)

**Липатов С.А.** (Московский государственный университет)

**Маничев С.А.** (Санкт-Петербургский государственный университет)

**Моргунов Е.Б.** (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

**Мякушкин Д.Е.** (Южно-Уральский государственный университет)

**Осин Е.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Поддьяков А.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Сарычев С.В.** (Курский государственный университет)

**Серкин В.П.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Стоунер Дж.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Такушьян Г.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Шауфели В.** (Университет Утрехта, Утрехт, Нидерланды)

**Штроо В.А.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Корректор: Вовна О.С.

**2023. Vol. 13. No. 2.**

Scientific e-journal

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Founder:

National research university  
Higher School of Economics

Published 4 times per year

**Editor-in-chief**Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)**Deputy Editor-in-chief**Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)**Managing Editors**Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)**Editorial Board****Lyudmila N. Aksenovskaya** (*Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)**Takhir Yu. Bazarov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)**Stephen Benton** (*Bpsy Ltd., UK*)**Alexander V. Bulgakov** (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)**Rolf van Dick** (*Goethe University Frankfurt-am-Main, Germany*)**Karina M. Gaydar** (*Voronezh State University, Russia*)**Anatoly V. Karpov** (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)**Anna B. Leonova** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)**Sergey A. Lipatov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)**Sergey A. Manichev** (*Saint Petersburg State University, Russia*)**Eugeny B. Morgunov** (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)**Dmitry Myakushkin** (*South Ural State University, Russia*)**Evgeny N. Osin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)**Alexander N. Poddiakov** (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)**Sergey V. Sarychev** (*Kursk State University, Russia*)**Wilmar Schaufeli** (*Utrecht University, Netherlands*)**Vladimir P. Serkin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)**James Stoner** (*Fordham University, USA*)**Wladimir A. Stroh** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)**Harold Takooshian** (*Fordham University, USA*)**Corrector:** Olga Vovna

# Содержание

## От редакции

7–8 Представляем новый номер

## Исследования в организационной психологии

9–36 Психическая саморегуляция как ресурс сохранения профессионального здоровья  
*Гофман О. О., Банаян А. А., Киселева Е. А.*

37–52 Связь между алекситимией и контрпродуктивным поведением на рабочем месте (на англ. яз.)  
*Усок Д. И.*

53–63 Организационное гражданское поведение: шаг к эффективной вовлечённости сотрудников в банковском секторе (на англ. яз.)  
*Дей М.*

64–77 Качественное исследование профессионального стресса в индустрии гостеприимства и туризма в Бахрейне во время COVID-19 (на англ. яз.)  
*Аяри А.*

78–99 Взаимосвязь между аспектами управления человеческим капиталом и вовлечённостью сотрудников, воспринимаемой организационной поддержкой и самооценкой сотрудниками своей производительности (на англ. яз.)  
*Деста А., Тадессе В., Мулусев В.*

## Организационно-психологическая практика

100–120 Цифровые и универсальные навыки сотрудников российских отелей: структура и уровень развития  
*Решетникова К. В., Предводителева М. Д., Соболева Н. Э.*

121–138 О возможности автоматизированной оценки видеointервью по лицевым экспрессиям  
*Гусев А. Н., Баев М. С., Мачужак А. В., Подрезова А. В.*

139–157 Методика трансформации кадрового потенциала научно-исследовательского института машиностроительного предприятия  
*Митенков А. В., Тихонова-Быкодорова И. В.*

## Обзоры

158–173 Карьера универсалов в современных организациях и образовании: теоретический обзор (на англ. яз.)  
*Иванова Н. Л., Климова А. В., Торнгейт У.*

## Первые шаги

174–192 Влияние семьи на работу и субъективное благополучие: роль стратегий совладания (на англ. яз.)  
*Михайлова Т., Шлык П., Грицко О., Бордунос А. К., Кошелева С. В.*

193–206 Внутренний маркетинг и восприятие сотрудниками организационной эффективности в морской организации: роль посредника и модератора удовлетворённости и опыта работы (на англ. яз.)  
*Шенбурса Н., Техки А.*

207–229 Обучающиеся организации и инновационное рабочее поведение: модель модерации и медиации с точки зрения теории социальных схем (на англ. яз.)  
*Чугтай М. С., Халид Я.*

## Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях

228–247 Удалённая работа в виртуальном офисе: изменение социального пространства работника в организации  
*Гуриева С. Д., Марарица Л. В., Гунделах О. Е.*

## Конференции

## Литературный гид

# Content

---

## Editorial

7–8 We are glad to introduce our readers to new issue

## Research in organizational psychology

9–36 Mental self-regulation as a resource for maintaining professional health of future teachers in sport and exercise (in Russian)

*Olga Gofman, Alexandra Banayan, Evgeniia Kiseleva*

37–52 The relationship between alexithymia and counterproductive behaviors in the workplace

*Dilek Ucok*

53–63 Organizational citizenship behavior: A step towards effective employee engagement in the banking sector

*Mandira Dey*

64–77 A qualitative investigation of the occupational stress in the hospitality and tourism industry in Bahrain during COVID-19

*Asma Ayari*

78–99 Linking aspects of human capital management, employee engagement, perceived organizational support, and self-reported employee job performance

*Abel Desta, Worku Tadesse, Wubshet Mulusem*

## Organizational psychology in practice

100–120 Digital and soft skills of the Russian hotels employees: The structure and the level of the development (in Russian)

*Kira Reshetnikova, Marina Predvoditeleva, Natalia Soboleva*

121–138 On automatic job interview assessment possibilities using facial expressions analysis (in Russian)

*Alexey Gusev, Mikhail Baev, Anastasiya Machuzhak, Aleksandra Podrezova*

139–157 Methodology of transformation of the personnel potential of the Research Institute of the machinebuilding enterprise (in Russian)

*Alexey Mitenkov, Irina Tikhonova-Bykodorova*

## Reviews

158–173 Generalists' career in modern organizations and education: Theoretical review

*Natalia Ivanova, Anna Klimova, Warren Thorngate*

## First steps

174–192 The impact of family-to-work spillover on the subjective well-being: role of coping strategies

*Tatiana Mikhailova, Polina Shlyk, Olesya Gritsko, Aleksandra Bordunos, Sofia Kosheleva*

193–206 Internal marketing and employees' perception of organizational performance in the maritime organization: The mediator and moderator role of satisfaction and work experience

*Nihan Şenbursa, Ali Tehci*

207–229 Learning organizations and innovative work behaviors: A moderated mediation model from the perspective of social schema theory

*Muhammad Salman Chughtai, Yasra Khalid*

## Organizational psychology in dialogues and discussions

230–249 Remote work in a virtual office: Changing the social space of an employee in an organization (in Russian)

*Svetlana Gurieva, Larisa Mararitsa, Olga Gundelakh*

## Conferences

## Literary guide



## От редакции

Мы представляем вам очередной номер журнала «Организационная психология» 2023-2.

В рубрике **«Исследования в организационной психологии»** вы найдёте пять статей из различных стран мира. В статье коллектива российских авторов под руководством О. О. Гофман представлены результаты исследования психофизиологического состояния будущих педагогов в сфере физической культуры и их способности к психической саморегуляции. Изучению связи между алекситимией и контрпродуктивным поведением на рабочем месте посвящено исследование турецкого автора Д. И. Усока. Организационное гражданское поведение как шаг к эффективной вовлечённости банковских служащих стало предметом изучения в статье индийской исследовательницы М. Дей. Качественное исследование профессионального стресса в индустрии гостеприимства и туризма во время пандемии COVID-19 представлено в статье А. Аяри из Бахрейна. Исследователи из Эфиопии во главе с А. Деста изучали взаимосвязь между аспектами управления человеческим капиталом и вовлечённостью сотрудников, воспринимаемой организационной поддержкой и самооценкой сотрудниками своей производительности.

Рубрика **«Организационно-психологическая практика»** включает в себя в этот раз три статьи российских авторов. К выводу о том, что уровни владения универсальными и цифровыми навыками у сотрудников российских отелей не связаны между собой, пришли московские исследователи во главе с К. В. Решетниковой. Доказательству возможности автоматизированной оценки видеопрофиль при приеме на работу по лицевым экспрессиям посвящена статья еще одного московского коллектива авторов под руководством А. Н. Гусева. Методика трансформации кадрового потенциала научно-исследовательского института машиностроительного предприятия представлена в статье А. В. Митенкова и И. В. Тихоновой-Быкодоровой.

Рубрика **«Обзоры»** представлена статья международного авторского коллектива под руководством Н. Л. Ивановой. В условиях неопределённости и социально-экономических изменений всё больший интерес вызывают так называемые универсальные профессионалы, демонстрирующие направленность на широкий спектр решаемых ими задач и выполняемой ими деятельности. Описанию особенностей карьеры универсалов в современных организациях и образовании посвящен теоретический обзор авторов.

В рубрике **«Первые шаги»** вы найдёте три статьи. Студенческий коллектив из Санкт-Петербурга в своем исследовании рассмотрел характер взаимосвязи между семьёй, работой и субъективным благополучием у работающих женщин в зависимости от предпочитаемых ими стратегий совладания со стрессом. Турецкие авторы Н. Шенбурса и А. Техки на примере служащих судовладельческой компании рассмотрели опосредующую роль удовлетворённости и опыта работы во взаимосвязи между внутренним маркетингом и восприятием сотрудниками организационной эффективности. Авторы из Пакистана М. С. Чугтай и Я. Халид установили в своём исследовании, что творческая самоэффективность частично опосредует связь между обучающейся организацией и инновационным рабочим поведением её сотрудников.

Под рубрикой **«Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях»** вышла статья петербургских коллег под руководством С. Д. Гуриевой, в которой ставится проблема изменения социального пространства работника в организации при условии удалённой работы в виртуальном офисе.



# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

## Editorial

We present our journal's new edition Issue No. 2, 2023.

In the **“Research in Organizational Psychology”** section you will find five articles from around the world. The article by a team of Russian authors led by *O. O. Gofman* presents the results of a study of the psychophysiological state of future teachers in the field of physical culture and their ability to mental self-regulation. The study of the connection between alexithymia and counterproductive behavior in the workplace is the subject of a study by the Turkish author *D. I. Uçok*. Organizational citizen behavior as a step towards the effective engagement of bank employees became the focus of study in an article by Indian researcher *M. Dey*. A qualitative study of occupational stress in the hospitality and tourism industry during the COVID-19 pandemic is presented in the article by *A. Ayari* from Bahrain. Ethiopian researchers led by *A. Desta* studied the relationship between aspects of human capital management and employee engagement, perceived organizational support, and employees' self-assessment of their performance.

The sector **“Organizational psychological practice”** includes three articles by Russian authors. Moscow researchers led by *K. V. Reshetnikova* concluded that the levels of mastery of universal and digital skills among employees of Russian hotels are not interconnected. An article by another Moscow team of authors led by *A. N. Gusev* is devoted to proving the possibility of automated evaluation of video interviews in hiring based on facial expressions. The methodology for transforming the personnel potential of a research institute of a machine-building enterprise is presented in the article by *A. V. Mitenkov* and *I. V. Tikhonova-Bykodorova*.

The **“Reviews”** section presents an article by an international team of authors led by *N. L. Ivanova*. In conditions of uncertainty and socio-economic changes, the so-called universal professionals are of increasing interest, demonstrating a focus on a wide range of tasks they solve and activities they perform. A theoretical review of the authors is devoted to describing the features of the career of generalists in modern organizations and education.

In the **“First Steps”** section you will find three articles. The student team from St. Petersburg in their study examined the nature of the relationship between family, work and subjective well-being in working women, depending on their preferred strategies for coping with stress. Turkish authors *N. Şenbursa* and *A. Tehci*, using the example of employees of a ship owning company, considered the mediating role of satisfaction and work experience in the relationship between internal marketing and employees' perception of organizational effectiveness. Pakistani authors *M. S. Chughtai* and *Y. Khalid* found in their study that creative self-efficacy partially mediates the relationship between a learning organization and the innovative work behavior of its employees.

Under the heading **“Organizational psychology in dialogues and discussions”**, an article by St. Petersburg colleagues headed by *S. D. Gurieva* was published, which raises the problem of changing the social space of an employee in an organization under the condition of remote work in a virtual office.

Please, enjoy the reading!