



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

---

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2024. Том 14. № 2.**



HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS  
NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY

---

SCIENTIFIC E-JOURNAL

---

# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

ISSN 2312-5942

[www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)



**2024. Vol. 14. No. 2.**

2024. Том 14. № 2.



Электронный научный журнал

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Учредитель:

Национальный  
исследовательский университет  
Высшая школа экономики»



Выходит 4 раза в год



## Редакция

### Главный редактор:

Штроо В.А. (НИУ «Высшая школа экономики»)

### Зам. главного редактора:

Липатов С.А. (Московский государственный университет)

### Редакторы:

Вовна О.С. (НИУ «Высшая школа экономики»)

## Редакционная коллегия:

**Аксеновская Л.Н.** (Саратовский государственный университет)

**Базаров Т.Ю.** (Московский государственный университет)

**Бентон С.** (ООО «Бпси», Лондон, Великобритания)

**Булгаков А.В.** (Московский государственный гуманитарный университет)

**Гайдар К.М.** (Воронежский государственный университет)

**Дик ван Р.** (Университет Гёте, Франкфурт-на-Майне, Германия)

**Карпов А.В.** (Ярославский государственный университет)

**Леонова А.Б.** (Московский государственный университет)

**Липатов С.А.** (Московский государственный университет)

**Маничев С.А.** (Санкт-Петербургский государственный университет)

**Моргунов Е.Б.** (Московская Высшая школа социальных и экономических наук)

**Мякушкин Д.Е.** (Южно-Уральский государственный университет)

**Осин Е.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Поддьяков А.Н.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Сарычев С.В.** (Курский государственный университет)

**Серкин В.П.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

**Стоунер Дж.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Такушьян Г.** (Университет Фордхам, Нью-Йорк, США)

**Шауфели В.** (Университет Утрехта, Утрехт, Нидерланды)

**Штроо В.А.** (НИУ «Высшая школа экономики», Москва)

Корректор: Вовна О.С.

**2024. Vol. 14. No. 2.**



Scientific e-journal

URL: [www.orgpsyjournal.hse.ru](http://www.orgpsyjournal.hse.ru)

E-mail: [orgpsyjournal@hse.ru](mailto:orgpsyjournal@hse.ru)

Founder:

National research university

Higher School of Economics



Published 4 times per year



### Editor-in-chief

Wladimir A. Stroh (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

### Deputy Editor-in-chief

Sergey A. Lipatov (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

### Managing Editors

Olga Vovna (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

## Editorial Board

**Lyudmila N. Aksenovskaya** (*Chernyshevsky Saratov State University, Russia*)

**Takhir Yu. Bazarov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Stephen Benton** (*Bpsy Ltd., UK*)

**Alexander V. Bulgakov** (*Moscow State Humanitarian University, Russia*)

**Rolf van Dick** (*Goethe University Frankfurt-am-Main, Germany*)

**Karina M. Gaydar** (*Voronezh State University, Russia*)

**Anatoly V. Karpov** (*Yaroslavl Demidov State University, Russia*)

**Anna B. Leonova** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Lipatov** (*Lomonosov Moscow State University, Russia*)

**Sergey A. Manichev** (*Saint Petersburg State University, Russia*)

**Eugeny B. Morgunov** (*Moscow School of Social and Economic Sciences, Russia*)

**Dmitry Myakushkin** (*South Ural State University, Russia*)

**Evgeny N. Osin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Alexander N. Poddiakov** (*National Research University «Higher School of Economics», Russia*)

**Sergey V. Sarychev** (*Kursk State University, Russia*)

**Wilmar Schaufeli** (*Utrecht University, Netherlands*)

**Vladimir P. Serkin** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**James Stoner** (*Fordham University, USA*)

**Wladimir A. Stroh** (*National Research University «Higher School of Economics, Russia»*)

**Harold Takooshian** (*Fordham University, USA*)

Corrector: Olga Vovna

# Содержание

## От редакции

7–8 Представляем новый номер

## Исследования в организационной психологии

9–26 Рабочие события как предиктор проактивного поведения работников

*Маничев С. А., Астапенко Е. Е., Погребицкая В. Е., Лепехин Н. Н.*

27–43 Анализ влияния организационного гражданского поведения на качество внутреннего обслуживания (на англ. яз.)

*Демирель Я., Карадемир О.*

44–57 Эмоциональный интеллект и межличностная динамика на рабочем месте: важность психологического контракта (на англ. яз.)

*Панаккал Чандрамохан Н., Варугезе А.*

58–69 Параноидальное мышление и эмоциональная нестабильность как причины социальной лености среди госслужащих (на англ. яз.)

*Огегбе Т. М., Абамара Н. Ч., Ндукаихе И. Л., Огбозор П. А., Эзе Л. Н.*

70–79 Отстранённое поведение работающих женщин в связи с проблемами репродуктивного здоровья (на англ. яз.)

*Наз Х., Мохаммад Н., Саха А. К., Махади-уль-Моршиед М., Рой Ш. С., Мондал Ч. К., Ислам Ш., Кумар П.*

## Организационно-психологическая практика

80–111 Универсализация категорий и автоматизация процесса контент-анализа ответов на открытые вопросы в исследованиях вовлечённости персонала

*Глебова Д. С., Дегтярёв П. А.*

## Обзоры

## Первые шаги

112–127 Организационная интегральная модель феномена присутствия в процессе индивидуального психологического консультирования

*Осетрова М. А., Серкин В. П.*

128–138 Эмоциональный интеллект, моббинг и жизнестойкость в полиции (на англ. яз.)

*Бука М., Сулстарова А., Куртаж Э.*

139–155 Влияние психосоциальных стрессоров на желание уволиться, опосредованное стрессом на рабочем месте (на англ. яз.)

*Султана М., Джордер М. Х., Ислам Ш., Алам Д.*

156–169 Взаимосвязь между аспектами организационного гражданского поведения у преподавателей вузов (на англ. яз.)

*Рой А. К., Дас Л., Суэйн С., Моханти С. С.*

## Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях

170–191 Совесть и здравый смысл в общей структуре «модели специалиста»

*Пряжников Н. С., Пряжникова Е. Ю., Молчанов С. В., Камнева Е. В., Полевая М. В.*

## Конференции

192–195 Коучинг (в организации) — 2024

*Антонова Н. В.*

## Литературный гид

# Content

---

## Editorial

7–8 We are glad to introduce our readers to new issue

## Research in organizational psychology

9–26 Work events as a predictor of proactive employee behavior (in Russian)

*S. Manichev, E. Astapenko, V. Pogrebetskaya, N. Lepekhin*

27–43 An analysis of the effect of organizational citizenship behavior on internal service quality

*Y. Demirel, Ö. Karademir*

44–57 Emotional intelligence and interpersonal dynamics in the workplace: Importance of psychological contract

*N. Panakkal Chandramohan, A. Varughese*

58–69 Paranoid ideation and emotional instability as drivers of social loafing among civil servants

*M. Oguebe, N. Abamara, Izuchu Ndukaihe, Pamela Ogbozor, Leonard Ezeh*

70–79 Withdrawal behaviors of working women in relation to reproductive health problems

*H. Naz, N. Mohammad, A. Saha, Mahadi-Ul-Morshed, S. Roy, C. Mondal, S. Islam, P. Kumar*

## Organizational psychology in practice

80–111 The universalization of categories and process automation for content analysis in engagement surveys with open questions (in Russian)

*D. Glebova, P. Degtyarev*

## Reviews

## First steps

112–127 Organizational integral model of the phenomenon of presence in the process of psychological counselling (in Russian)

*M. Osetrova, V. Serkin*

128–138 Emotional intelligence, mobbing and resilience in police forces

*M. Buka, A. Sulstarova, E. Kurtaj*

139–155 Impact of psychosocial stressors on employee turnover intention mediated by job stress: An analysis of apparel industry workers

*M. Sultana, M. Joarder, S. Islam, A. Alam*

156–169 Relationship between the dimensions of organizational citizenship behavior of university teachers

*A. Roy, L. Das, S. Swain, S. Mohanty*

## Organizational psychology in dialogues and discussions

170–191 Conscience and common sense in the overall structure «specialist model» (in Russian)

*N. Pryazhnikov, E. Pryazhnikova, S. Molchanov, E. Kamneva, M. Plevaya*

## Conferences

192–195 Coaching (in organization) — 2024 (in Russian)

*N. Antonova*

## Literary guide



## От редакции

Мы представляем вам очередной номер журнала «Организационная психология».

В рубрике **«Исследования в организационной психологии»** вы найдете пять статей из разных стран и с разнообразной тематикой: проактивное поведение работников в контексте рабочих событий (Россия); организационное гражданское поведение государственных служащих (Турция); психологический контракт между работниками и работодателями на предприятиях производства и сферы услуг (Индия); социальная леность государственных служащих в Нигерии; отстранённое поведение женщин-работниц репродуктивного возраста на швейной фабрике в Бангладеш.

Рубрика **«Организационно-психологическая практика»** представлена в этом номере статьей российских практиков. В ней приводятся результаты прикладного исследования, позволяющего рекомендовать методику автоматизации ответов на открытые вопросы в ходе периодических опросов персонала с целью оценить уровень его вовлечённости. Разработанный инструмент может быть использован для эталонного сопоставительного анализа вовлечённости в компаниях из различных областей деятельности.

Под рубрикой **«Первые шаги»** размещены четыре статьи начинающих авторов, поделившихся итогами своих исследований в различных областях организационной психологии. Российские авторы представили интегральную модель феномена присутствия специалиста и клиента в процессе индивидуального психологического консультирования сотрудников организации. Коллеги авторов из Албании попытались разобраться во взаимосвязях между эмоциональным интеллектом, моббингом и жизнестойкостью в подразделениях столичной полиции. Межуниверситетский исследовательский коллектив поделился результатами изучения взаимосвязей между психосоциальными стрессорами и намерением уволиться у работниц из различных секторов швейной промышленности в Бангладеш. Проверить валидность пятикомпонентной модели организационного гражданского поведения Р. Органа на выборке университетских преподавателей — такую цель поставили перед собой индийские авторы.

Важную проблему необходимости специального исследования совести и здравого смысла как условий эффективного труда в разных профессиях ставит большой коллектив российских учёных и практиков в своей статье, вышедшей в рубрике **«Организационная психология в лицах, диалогах, дискуссиях»**. Тщательно изучив поставленную проблему, авторы приходят к выводу, что риски недостойного поведения должны отражаться и в описаниях профессий (профессиограммах), и в требованиях к работнику (психограммах). Тем самым они должны найти своё место и в так называемых «моделях специалистов».



# ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

---

## Editorial

We present our journal's new edition Issue No. 2, 2024.

In the **“Research in Organizational Psychology”** section you will find five articles from different countries and with a variety of topics: proactive behavior of employees in the context of work events (Russia); organizational citizenship behavior of civil servants (Türkiye); psychological contract between employees and employers in manufacturing and service enterprises (India); social loafing of civil servants in Nigeria; detached behavior of female workers of reproductive age in a garment factory in Bangladesh.

In this issue the **“Organizational Psychological in Practice”** section is presented with an article by Russian practitioners. It presents the results of applied research that allows us to recommend a technique for automating answers to open questions during periodic staff surveys in order to assess the level of their involvement. The developed tool can be used for a benchmark comparative analysis of engagement in companies from various fields of activity.

In the section **“First Steps”** there are four articles by novice authors who shared the results of their research in various areas of organizational psychology. Russian authors presented an integral model of the phenomenon of the presence of a specialist and a client in the process of individual psychological counseling of employees of an organization. A team of authors from Albania attempted to understand the relationships between emotional intelligence, mobbing and resilience in metropolitan police units. A multi-university research team shared findings from a study examining the relationships between psychosocial stressors and turnover intentions among female workers from different sectors of the garment industry in Bangladesh. To check the validity of R. Organ's five-component model of organizational citizenship behavior — this was the goal of the Indian authors.

An important problem of the need for a special study of conscience and common sense as conditions for effective work in various professions is raised by a large team of Russian scientists and practitioners in their article, published under the heading **“Organizational psychology in dialogues and discussions.”** Having carefully studied the problem posed, the authors come to the conclusion that the risks of inappropriate behavior should be reflected both in job descriptions (professiograms) and in the requirements for an employee (psychograms). Thus, they should also be reflected in the so-called “models of specialists”.

Please, enjoy the reading!