



Социальная психология организаций: вызовы времени

ЗУБОВА Юлия Константиновна

ORCID: 0009-0003-9537-4522

ЛИПАТОВ Сергей Алексеевич

ORCID: 0000-002-1985-2162

КОТКОВА Алина Романовна

ORCID: 0000-0002-9206-9309

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

Аннотация. 20–21 июня 2024 года в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова прошла первая Международная научная конференция «Андреевские чтения. Социальная психология в современном обществе», посвящённая 100-летию основателя кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, академика РАО Галины Михайловны Андреевой. В программе конференции среди семи секций была представлена секция «Социальная психология организаций: вызовы времени». Обзору выступлений участников этой секции и посвящена настоящая статья.

Ключевые слова: конференция; организационная психология; социальная психология организаций.



По инициативе коллектива кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в 2024 году состоялась (первая) Международная научная конференция «Андреевские чтения. Социальная психология в современном обществе», приуроченная к 100-летию Галины Михайловны Андреевой — основателя кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, академика РАО. В рамках работы конференции прошла секция «Социальная психология организаций: вызовы времени». Ведущими секции выступили доктор психологических наук, профессор кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Тахир Юсупович Базаров** и главный редактор журнала «Организационная психология», профессор департамента психологии Национального исследовательского университета «Высшая Школа Экономики» (Москва) **Владимир Артурович Штроо**.

Т. Ю. Базаров продемонстрировал участникам виртуозное воплощение собственной концепции мастера организации групповой работы: проявил себя как искусный фасилитатор, медиатор и модератор. В. А. Штроо занял позицию эксперта и внимательного слушателя. Созданная ведущими атмосфера секции располагала к научной дискуссии. Был задан динамичный темп работы, благодаря чему заинтересованность аудитории не угасала до последних минут. Каждый из представленных докладов вызвал оживленное обсуждение, которое впоследствии продолжилось за стенами аудитории. Прозвучали одиннадцать из двенадцати заявленных в Программе конференции докладов. Как отметил В. А. Штроо, выступления докладчиков затронули почти все болевые точки, связанные с психологией организаций.

Содержательную работу секции открыл кандидат психологических наук, старший научный сотрудник кафедры социальной психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Михаил Аркадьевич Иванов**, выступивший с докладом «Новые тенденции в управлении организациями — взгляд социального психолога». Среди современных тенденций, обозначенных М. А. Ивановым, были названы стремление к повсеместному контролю, размывание организационных и профессиональных границ, цифровизация, противоречия между процессным и проектным управлением, сетевой и вертикальной структурой, и другие. Проблемы управления современными организациями, затронутые в докладе, фактически задали рамки всего последующего обсуждения.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Сергей Алексеевич Липатов** в своём докладе «Многомерная модель вовлечённости работников в организацию» представил разрабатываемую им концепцию вовлечённости персонала как многомерного многоуровневого конструкта, включающего несколько измерений и компонентов. С. А. Липатов представил присутствующим результаты эмпирического исследования, которые частично подтверждают разработанную модель. После выступления состоялось обсуждение особенностей функционирования модели в реальных условиях жизнедеятельности организаций.

Доктор психологических наук, профессор, доцент кафедры управления персоналом факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова **Диана Дмитриевна Бекоева** в докладе «Управленческое общение и взаимодействие персонала в организации» сфокусировалась на рассмотрении специфики деятельности управленческого общения как главного инструмента управления персоналом. Докладчицей была обозначена специфика управленческого общения и взаимодействия на разных уровнях иерархии сотрудников в организации. Интерес слушателей вызвал вопрос о том, какие из управленческих инструментов, стратегий управленческого взаимодействия актуальны в современных условиях. Кроме того, в процессе обсуждения была озвучена тенденция к изменению подхода к определению профиля руководителя: от диагностического (компетентностного) к идентификационному (ролевому).

Сотрудник кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Юлия Константиновна Зубова** в докладе «Самозффективность участников как критерий оценки результата группового коучинга» подняла вопрос измерения эффективности популярного сегодня метода коучинга. В докладе Ю. К. Зубовой были представлены результаты эмпирического исследования, подтверждающие, что групповой когнитивно-поведенческий коучинг является средством повышения самозффективности его участников. Вопросы слушателей вызвали возможность, с одной стороны, и необходимость, с другой стороны, разграничения, на первый взгляд, схожих методов практической групповой работы, активно используемых сегодня: командный и групповой коучинг, бизнес-

тренинг, фасилитация и модерация. Обсуждение присутствующих развернулось также вокруг способов и критериев оценки эффективности методов практического воздействия.

Доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Алексей Николаевич Гусев** выступил с докладом «Автоматическая оценка кадровых видео-интервью по лицевым экспрессиям и голосу». Докладчик подчеркнул актуальность автоматизированной качественной и количественной экспресс-диагностики эмоциональных состояний сотрудников при проведении интервью как инновационного метода отбора и оценки персонала. А. Н. Гусев рассказал также про технологию LVA (компьютерный метод многоуровневого анализа вокальных параметров голоса человека), привёл результаты собственного эмпирического исследования, подкрепив их многочисленными примерами из практики. Слушатели выразили высокую заинтересованность в теме доклада и отметили востребованность изучаемой технологии в кадровой диагностике.

Начальник учебного отдела филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в городе Ташкенте (Узбекистан) **Джахонгир Баходиржанович Рузибаев** в онлайн-режиме представил доклад на тему «Развивающий потенциал центров оценки государственных служащих». Доклад был посвящен рассказу о процессе разработки новой модели развития руководителей, позволяющей фиксировать этапы становления управленцев, и дал ряд практических рекомендаций по ее применению. Д. Б. Рузибаев ознакомил слушателей с результатами эмпирического исследования, проведённого по этой теме, которые подробно обсудил с ведущими секции.

Кандидат психологических наук, заведующая кафедрой практической психологии Воронежского государственного педагогического университета **Татьяна Леонидовна Худякова** в своём докладе «Психологическое благополучие и удовлетворённость педагогов основными характеристиками взаимодействия в образовательной среде» уделила внимание вопросу психологической безопасности образовательной среды, выделив три основных её компонента: отношение к образовательной среде, защищённость от психологического насилия во взаимодействии с другими субъектами образовательной среды и удовлетворённость значимыми характеристиками образовательной среды. В своём докладе Т. Л. Худякова представила результаты исследования, направленного на выявление взаимосвязи психологического благополучия и удовлетворённости основными характеристиками взаимодействия в образовательной среде у педагогов СОШ. По завершении доклада слушатели поделились своими идеями и рассуждениями в рамках заявленной темы.

Кандидат психологических наук, докторант кафедры социальной психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, доцент факультета психологии РАНХиГС **Татьяна Николаевна Лобанова** выступила с докладом «Синергия и инновационный потенциал профессиональных сообществ», в рамках которого представила профессиональные сообщества как малоизученный вариант больших социальных групп. Т. Н. Лобанова представила результаты исследования профессионального сообщества на примере национального института сертифицированных консультантов по управлению (НИСКУ). Эти результаты позволяют сделать вывод о том, что, даже при наличии у каждого консультанта разнообразного опыта практической работы, вступление в профессиональное сообщество даёт ему новые конкурентные преимущества и усиливает профессиональный потенциал. Слушатели доклада отметили высокую актуальность заявленной темы.

Сотрудник кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Екатерина Андреевна Зуева** выступила с докладом «Особенности принятия решений в виртуальных командах», в котором представила результаты исследования факторов, влияющих на принятие групповых решений в онлайн-пространстве. Среди

значимых факторов докладчица отметила ролевой репертуар ведущего групповой дискуссии, а также конформное поведение участников малых групп. В частности, было выявлено, что фактор знакомства между участниками команды является одним из значимых предикторов проявления конформного поведения при принятии групповых решений. Слушатели высоко оценили практическую значимость озвученных положений и проявили живой интерес к теме исследования.

С сообщением на тему «Социально-психологические характеристики социального капитала работающих женщин России» выступила аспирантка РАНХиГС **Ангелина Игоревна Куликова**. Она представила аудитории результаты эмпирического исследования, нацеленного на выявление специфики выраженности социального капитала у женщин, работающих в найме, и женщин, имеющих собственный бизнес. Докладчица сделала вывод о том, что женщины, имеющие собственный бизнес, располагают большим количеством актуальных и потенциальных межличностных связей с различными группами и имеют более широкий круг доверия и поддержки. Доклад вызвал активное обсуждение содержания и специфики понятия социальный капитал, также прозвучали комментарии относительно методологической основы исследования.

Завершал работу секции доклад кандидата психологических наук, ведущего научного сотрудника Федерального научного центра психологических и междисциплинарных исследований (ФНЦ ПМИ) **Татьяны Анатольевны Лыковой**, в котором была представлена совместная с Анастасией Владимировной Петраковой, кандидатом психологических наук, старшим научным сотрудником ФНЦ ПМИ, работа на тему «Изучение киносъёмочной группы средствами социальной психологии». Т. А. Лыкова подчеркнула значимость практической задачи повышения эффективности совместной работы членов киносъёмочной группы, представила результаты кейс-стади, нацеленного на апробацию методов обследования киносъёмочной команды как малой группы. В заключение участникам был задан вопрос о том, как, с точки зрения социальной психологии, должна выглядеть структура киносъёмочной группы для успешной работы. Вокруг поиска ответа на этот вопрос вновь развернулась живая дискуссия, в которой приняли активное участие все собравшиеся.

Участник и слушатель конференции кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова **Ирина Георгиевна Кокурина** отметила, что докладчикам и ведущим секции «Социальная психология организаций: вызовы времени» «удалось придать искромётную форму очень серьёзному содержанию». Секция получилась лёгкой, позитивной, и в то же время невероятно насыщенной смыслами и идеями. Содержательно доклады удивительным образом соотносились между собой. В каждом из выступлений красной нитью звучала мысль о том, что научная социальная психология существует, она не растворилась в рекламно-популистском жанре, а в современном обществе присутствует уважение к науке, к истине и её поиску.

Выражаем особую благодарность кафедре социальной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова за идею и организацию конференции, и конечно же основателю кафедры **Галине Михайловне Андреевой** за то, что такое живое и насыщенное научное обсуждение возможно в стенах факультета психологии Московского государственного университета в 2024 году.





ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

Social psychology of organizations: Challenges of the time

Yuliya K. ZUBOVA

ORCID: 0009-0003-9537-4522

Sergey A. LIPATOV

ORCID: 0000-002-1985-2162

Alina R. KOTKOVA

ORCID 0000-0002-9206-9309

Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation

Abstract. On June 20-21, 2024, the International Scientific Conference “Andreeva’s Readings. Social Psychology in Modern Society” was held at Lomonosov Moscow State University. It was dedicated to the 100th anniversary of the founder of the Department of Social Psychology of the Faculty of Psychology of Lomonosov Moscow State University, Academician of the Russian Academy of Education Galina Mikhailovna Andreeva. The conference program consisted of seven sections, including the section “Social Psychology of Organizations: Challenges of the Time”.

Keywords: conference; organizational psychology; social psychology of organizations.